



EASO-ovo godišnje opće izvješće za 2014.



Lipanj 2015.



In 2014

2014

Participants to
meetings

100

Contributions
from civil society
received

**Stage
II**

EPS stage II fully
implemented

1

Working
arrangement with
eu-LISA

70

Civil society
organizations
consulted

4

Training modules
updated

34

Publications

3

High level visits

4

Operational
support plans

1

New training
module

6

Joint processing
pilots

117

Meetings/
workshops
organized

3

Joint Contact
Committee
meetings



EASO-ovo godišnje opće izvješće za 2014.

Lipanj 2015.

SUPPORT IS OUR MISSION

***Europe Direct je usluga koja vam omogućuje pronaći odgovore
na pitanja o Europskoj uniji***

Besplatni telefonski broj (*):

00 800 6 7 8 9 10 11

(*) Informacije su besplatne, kao i većina poziva (premda neke mreže, javne govornice ili hoteli mogu naplaćivati pozive).

Izvešće je usvojio Upravni odbor 8. lipnja 2015.

Više informacija o Europskoj uniji dostupno je na internetu (<http://europa.eu>).

PDF ISBN 978-92-9243-500-4 ISSN 2314-9973 doi:10.2847/165815 BZ-AD-15-001-HR-N

© Europski potporni ured za azil, 2015.

Ni EASO ni bilo koja osoba koja djeluje u njegovo ime ne smatraju se odgovornima za načine na koje se upotrebljavaju ovdje sadržane informacije.

Sadržaj

Popis kratica	4
Uvod	5
Izvršni sažetak	6
1. Okruženje: važni događaji u 2014.	8
2. EASO-ovi prioriteti tijekom 2014.	9
3. EASO-ova postignuća u 2014. prema području aktivnosti	10
3.1. <i>Trajna potpora</i>	10
3.1.1. Osposobljavanje	10
3.1.2. Potpora za ostvarivanje kvalitete	11
3.1.3. Informacije o zemlji podrijetla (COI)	12
3.1.4. EASO-ovi posebni programi	14
3.1.4.1. Suradnja s članovima sudova i sudišta	14
3.1.4.2. Aktivnosti u okviru akcijskog plana za maloljetnike bez pratnje	14
3.1.4.3. Trgovina ljudima (THB)	15
3.1.5. Prihvat	15
3.1.6. EASO-ov popis dostupnih jezika	15
3.2. <i>EASO-ova posebna potpora</i>	16
3.2.1. Potpora državama članicama s posebnim potrebama	16
3.2.2. Premještanje	17
3.2.3. Radna skupina za Sredozemlje	17
3.3. <i>EASO-ova hitna potpora</i>	18
3.3.1. Operativni plan za Grčku	18
3.3.2. Operativni plan za Bugarsku	19
3.3.3. Pripravnost za hitnu potporu	19
3.4. <i>EASO-ova potpora informiranju i analizi</i>	20
3.4.1. Informacijski i dokumentacijski sustav (IDS)	20
3.4.2. Godišnje izvješće o situaciji azila u EU-u za 2013.	21
3.4.3. Sustav ranog uzbunjivanja i pripravnosti (EPS)	21
3.5. <i>EASO-ova potpora trećim zemljama</i>	22
3.5.1. Preseljenje	22
3.5.2. Vanjska dimenzija i izgradnja kapaciteta u trećim zemljama	22
4. EASO-ov okvir i mreža	23
4.1. <i>Upravni odbor</i>	23
4.2. <i>Suradnja s Europskom komisijom, Vijećem EU-a i Europskim parlamentom</i>	24
4.3. <i>Suradnja s UNHCR-om i ostalim međunarodnim organizacijama</i>	25
4.4. <i>Suradnja s pridruženim zemljama</i>	26
4.5. <i>Suradnja s agencijama EU-a</i>	26
4.6. <i>Savjetodavni forum</i>	27
5. Organizacija EASO-a	28
5.1. <i>Upravljanje resursima</i>	28
5.2. <i>Interna i vanjska komunikacija</i>	29
5.3. <i>Vanjsko ocjenjivanje EASO-a</i>	30
6. Prilozi	31
6.1. <i>Izvršenje proračuna i financijsko izvješće</i>	31
6.2. <i>Raspodjela EASO-va osoblja na dan 31. prosinca 2014.</i>	33
6.3. <i>EASO-ove publikacije u 2014.</i>	35

Popis kratica

AEAJ	Udruga europskih administrativnih sudaca
AIP	Intervencijske skupine za azil
APD	Direktiva o postupcima azila
AST	Timovi za pružanje potpore u području azila
ATCR	Godišnje trostrano savjetovanje o preseljenju
CEAS	Zajednički europski sustav azila
CEPOL	Europska visoka policijska škola
COI	Informacije o zemlji podrijetla
EASO	Europski potporni ured za azil
EIGE	Europski institut za ravnopravnost spolova
EMCDDA	Europski centar za praćenje droga i ovisnosti o drogama
EMN	Europska mreža za migracije
ENPI	Instrument europskog susjedstva i partnerstva
EPRA	Europska platforma agencija za prihvat
EPS	Sustav ranog uzbunjivanja i pripravnosti
EU	Europska unija
eu-LISA	Europska agencija za operativno upravljanje opsežnim informacijskim sustavima u području slobode, sigurnosti i pravosuđa
EUROJUST	Jedinica za pravosudnu suradnju Europske unije
EUROPOL	Europski policijski ured
FRA	Agencija Europske unije za temeljna prava
Frontex	Europska agencija za upravljanje operativnom suradnjom na vanjskim granicama država članica Europske unije
GDISC	Kongres glavnih direktora imigracijskih ureda
GPS	Skupina za pružanje statističkih podataka
IALN	Međuagencijska pravna mreža
IARLJ	Međunarodna udruga sudaca izbjegličkog prava
IDS	Informacijski i dokumentacijski sustav
IGC	Međuvladina savjetovanja o migracijama, azilu i izbjeglicama
IOM	Međunarodna organizacija za migracije
JHA	Pravosuđe i unutarnji poslovi
LGB	Lezbijke, homoseksualci i biseksualne osobe
MFF	Višegodišnji financijski okvir
MSPP	Višegodišnji plan politike zapošljavanja
NCP	Nacionalna kontaktna središnjica
RDPP-i	Regionalni programi razvoja i zaštite
THB	Trgovina ljudima
UNHCR	Visoki povjerenik Ujedinjenih naroda za izbjeglice

Uvod

U **EASO-ovu godišnjem općem izvješću** iznesena su postignuća Agencije u 2014. te sredstva upotrijebljena u tu svrhu. Struktura izvješća odražava se EASO-ov godišnji program rada za 2014. i pruža detaljni prikaz napretka u odnosu na ciljeve i pokazatelje uspješnosti utvrđene u godišnjem programu rada.

U njemu se pružaju i ključne informacije o EASO-ovoj organizaciji, publikacijama te upravljanju ljudskim potencijalima i financijskim resursima.

Godišnje opće izvješće, prethodno nazivano *Godišnje izvješće o radu*, pripremljeno je u skladu s člankom 29. stavkom 1. točkom (c) uredbe o EASO-u, a Upravni ga je odbor EASO-a usvojio 8. lipnja 2015. Godišnje opće izvješće šalje se Europskom parlamentu, Vijeću, Komisiji, uključujući Službi za unutarnju reviziju, i Revizorskom sudu najkasnije do 15. lipnja 2015. Godišnje opće izvješće javni je dokument i preveden je na sve službene jezike EU-a.

Nakon Komunikacije o smjernicama za programski dokument za decentralizirane agencije (C(2014) 9641) od 16. prosinca 2014., EASO je 2015. također izradio **Konsolidirano godišnje izvješće o radu za 2014.** u skladu s novim zahtjevima o izvješćivanju koji su

utvrđeni Okvirnom financijskom uredbom (članak 47.). U Konsolidirano godišnje izvješće o radu uključena je izjava o jamstvu izvršnog direktora u kojoj izjavljuje da informacije sadržane u izvješću predstavljaju istinit i objektivan pregled o tome jesu li sredstva dodijeljena za aktivnosti korištena za namjenu i u skladu s načelima dobrog financijskoga upravljanja te da uspostavljeni nadzori pružaju potrebno jamstvo u pogledu zakonitosti i regularnosti temeljnih transakcija. U njemu su sadržana godišnja financijska izvješća za 2014., opširna izvješća o proračunskom i financijskom upravljanju, sustavi unutarnjeg nadzora koje je razvila Agencija, unutarnje i vanjske revizije provedene tijekom referentne godine te informacije o EASO-ovim publikacijama.

Dio I. (Postignuća politike) EASO-ova konsolidiranoga godišnjeg izvješća o radu temelji se na godišnjem općem izvješću.

Konsolidirano godišnje izvješće o radu šalje se, zajedno s procenom EASO-ova Upravnog odbora, Europskom parlamentu, Vijeću, Komisiji, uključujući Službi za unutarnju reviziju, i Revizorskom sudu najkasnije do 1. srpnja 2015.

Izvršni sažetak

Aktivnosti koje je EASO proveo u 2014. mogu se podijeliti u pet tematskih područja: trajna potpora, posebna potpora, hitna potpora, potpora informiranju i analizi te potpora trećim zemljama.

U okviru svojih aktivnosti **trajne potpore** EASO je održao trinaest ciklusa osposobljavanja za voditelje osposobljavanja, organizirao četiri regionalna ciklusa osposobljavanja, razvio jedan novi modul osposobljavanja i ažurirao četiri modula, razvio dva priručnika za osposobljavanje i godišnje izvješće o osposobljavanju na temelju „kokpita za osposobljavanje”, organizirao godišnji didaktički seminar, dva sastanka nacionalnih kontaktnih središnjica za osposobljavanje i pokrenuo postupak certifikacije EASO-ova sustava osposobljavanja.

EASO-ov rad u pogledu kvalitete postupaka i odluka u području azila uključivao je tematsko mapiranje pristupa postupku, prepoznavanje osoba s posebnim potrebama i posebne postupke, razvoj praktičnih vodiča za osobne razgovore i procjenu dokaza, tri tematska sastanka, osam sastanaka radne skupine te sastanak nacionalnih kontaktnih središnjica o kvaliteti. EASO je k tome ojačao suradnju s članovima sudova i sudišta organiziranjem godišnje konferencije i triju sastanaka stručnjaka te razvojem praktičnog alata u vezi s člankom 15. točkom (c) direktive o kvalifikaciji. U području trgovine ljudima EASO je koordinirao izvješće o „zajedničkim aktivnostima” koje su razvile agencije za pravosuđe i unutarnje poslove kako bi se riješilo pitanje trgovine ljudima od listopada 2012. do listopada 2014. te je organizirao jedan stručni sastanak.

Organizirana je EASO-ova konferencija o praktičnoj suradnji u vezi s maloljetnicima bez pratnje i četiri tematska sastanka te su pokrenute publikacije o pronalaženju obitelji i ocjenjivanje publikacije „EASO-ova praksa procjene dobi u Europi”.

Što se tiče informacija o zemlji podrijetla (COI), EASO je dodatno razvio portal za sustav COI koji je posluživao 580 aktivnih korisnika, uspostavio četiri nove posebne mreže COI-ja o Iranu, Iraku, Rusiji i Afganistanu, organizirao dva sastanka i četiri ciklusa osposobljavanja za administratore nacionalnog zajedničkog portala, dva sastanka strateške mreže COI-ja te trinaest radionica i seminara usredotočenih na određenu državu. Osim toga, EASO je objavio dva izvješća o COI-ju (o Somaliji i Čečeniji) i publikaciju o „Alatima i savjetima za internetsko pretraživanje COI-ja”.

Posebna potpora pružena je Italiji, čime je završna provedba Plana posebne potpore koja je započela 2014., a od lipnja 2014. i Cipru. EASO je organizirao niz sastanaka za praktičnu suradnju u vezi s alatima za pružanje potpore, planiranjem nepredvidivih događaja, premještanjem i prihvatom.

Usto je EASO, u suradnji s ostalim dionicima, proveo osam mjera u okviru Radne skupine za Sredozemlje, uključujući šest pilot-projekata o zajedničkoj obradi zahtjeva za azil i pilot-projekt o fenomenu pomaganja osobama koje traže međunarodnu zaštitu.

EASO je pružio **hitnu potporu** Grčkoj i Bugarskoj čime je završena provedba njihovih operativnih planova. EASO je organizirao dva sastanka nacionalnih kontaktnih središnjica intervencijske baze za azil.

U području **potpore informiranju i analizi** EASO je objavio svoje godišnje izvješće o situaciji azila u EU-u za 2013. s doprinosima otprilike četrdeset dionika. Uz to, EASO je izradio tri tromjesečna izvješća o azilu, dvanaest mjesečnih izvješća o azilu i sedam ad hoc izvješća. Štoviše, EASO je organizirao dva sastanka sa Skupinom za pružanje statističkih podataka (GPS), u cijelosti proveo II. fazu sustava ranog uzbunjivanja i pripravnosti (EPS) te izradio prijedlog za III. fazu EPS-a.

U pogledu **potpore trećim zemljama** EASO je nastavio provedbu svoje strategije o vanjskoj dimenziji, posebice provedbom projekta Instrument europskog susjedstva i partnerstva (ENPI) s Jordanom, Tunisom i Marokom. EASO je uspostavio mrežu vanjske dimenzije i organizirao dva sastanka za praktičnu suradnju. EASO je 25. rujna 2014. sudjelovao na godišnjem forumu o preseljenju i premještanju čime je završeno mapiranje ciklusa preseljenja u državama članicama.

Što se tiče **EASO-ove organizacije i suradnje s dionicima**, EASO je organizirao tri sastanka Upravnog odbora, potpisao je dogovor o suradnji s eu-LISA-om, održao je sastanak svojega četvrtog Savjetodavnog foruma te se posavjetovao s civilnim društvom o različitim temama. EASO je tijekom 2014. predsjedao mrežom agencija za pravosuđe i unutarnje poslove (PUP), u okviru čega su održana tri sastanka kontaktne skupine te sastanak voditelja agencija PUP-a. Organizirani su posjeti na visokoj razini, uključujući primanje visokog povjerenika Ujedinjenih naroda za izbjeglice Antónija Guterresa i europske povjerenice za unutarnje poslove Cecilije Malmström. Naposljetku, EASO je ojačao svoju unutarnju i vanjsku komunikaciju: usvojena je strategija komunikacije, redovito su se izdavala izvješća za medije i bilteni, a 19. lipnja 2014. organiziran je EASO-ov informativni dan u državama članicama i Europskom parlamentu. Konačno, EASO je organizirao tri zajednička sastanka kontaktnih odbora s Europskom komisijom u pogledu direktive o kvalifikaciji, dublinske uredbe i direktive o postupcima azila. U 2014. pokrenuto je vanjsko ocjenjivanje EASO-a.

Ključni rezultati EASO-a u 2014.
117 organiziranih sastanaka i radionica
2 014 sudionika na sastancima i radionicama
1 novi modul osposobljavanja
4 ažurirana modula osposobljavanja
100 doprinosa zaprimljenih od civilnog društva
Savjetovanje sa 70 organizacija civilnog društva
U potpunosti provedena II. faza EPS-a
6 pilot-projekata o zajedničkoj obradi i 1 pilot-projekt za prikupljanje informacija o fenomenu olakšavanja postupka utvrđivanja azila
4 operativna plana potpore
34 publikacije
3 posjeta na visokoj razini
Predsjedanje mrežom agencija PUP-a
Zaključen dogovor o suradnji s eu-LISA-om
Organizirana 3 zajednička sastanka kontaktnog odbora s Europskom komisijom

1. Okruženje: važni događaji u 2014.

U 2014. zabilježen je rekordan porast broja zahtjeva za međunarodnom zaštitom u državama članicama EU-a i pridruženim zemljama koji je dosegao ukupan broj od 662 825 zahtjeva⁽¹⁾.



Prikaz 1. Četvrta uzastopna godina rasta broja podnositelja zahtjeva za azil u državama članicama EU-a i pridruženim zemljama.

Godinu 2014. obilježili su i važni događaji na političkoj razini u području pravosuđa i unutarnjih poslova izborom osmog saziva Europskog parlamenta i imenovanjem nove Europske komisije. U tom je okviru EASO uložio napore za razmjenu stajališta i koordinirao, zajedno s ostalim agencijama za pravosuđe i unutarnje poslove, pružanje doprinosa temeljenih na dokazima političkoj raspravi i postupku donošenja odluka.

Na kraju 2014. završeno je petogodišnje razdoblje Stockholmskog programa i njegova akcijskog plana. U tom je pogledu Europsko vijeće na svom sastanku u lipnju 2014. donijelo strateške smjernice za zakonodavno i operativno planiranje u nadolazećim godinama u području PUP-a⁽²⁾. Tijekom pripreme za taj sastanak od Vijeća EU-a zahtijevalo se da se podvrgne postupku promišljanja, a Komisija je bila pozvana da iznese doprinose. U okviru tog postupka Vijeće EU-a održalo je nekoliko sastanaka kako bi raspravilo o budućnosti politika PUP-a. Komisija je, s druge strane, 11. ožujka 2014. donijela dvije komunikacije o pravosuđu i unutarnjim poslovima pod nazivom „Agenda EU-a za pravosuđe – Jačanje povjerenja, mobilnosti i rasta unutar Unije”(COM (2014) 144)⁽³⁾ odnosno „Put prema ostvarenju otvorene i sigurne Europe”(COM (2014) 154)⁽⁴⁾. EASO je pružio doprinos u tom postupku preko dokumenta pod nazivom „Cjelovita provedba CEAS-a. Prevođenje

zakonodavstva u djelo”(5). Konačno, Europski je parlament 4. ožujka 2014. usvojio izvješće⁽⁶⁾ o ocjeni Stockholmskog programa sredinom razdoblja.

Prema novim smjernicama opći je prioritet dosljedno prenošenje, učinkovita provedba i konsolidacija uspostavljenih pravnih instrumenata i političkih mjera. Cilj je napredak prema pouzdanom području slobode, pravde i sigurnosti boljim upravljanjem migracijom u svim aspektima, sprečavanjem i suzbijanjem kriminala i terorizma te poboljšanjem pravosudne suradnje diljem Unije. Novoimenovani predsjednik Europske komisije, Jean-Claude Juncker, pozvao je u studenome 2014., u svojem mandatnom pismu⁽⁷⁾ povjereniku za migraciju, unutarnje poslove i građanstvo (Dimitris Avramopoulos), na pojačanu ulogu EASO-a te na to da Zajednički europski sustav azila bude u cijelosti proveden i operativan.

U prioritetima koje su odredile institucije EU-a naglašeno je da, u području azila, odgovornost i solidarnost idu ruku pod ruku. U tom je smislu EASO ključni operativni dionik koji teži visokim zajedničkim standardima u praksi i jačoj suradnji stvarajući ravnopravne uvjete u kojima se u cijeloj Uniji u sličnim slučajevima azila postupa i odlučuje na sličan način. Konvergirane prakse i zajedničko osposobljavanje pojačat će uzajamno povjerenje. EASO je u tu svrhu, u potpunoj usklađenosti sa svojim mandatom, u 2014. nastavio razvijati zajednički program osposobljavanja prilagođen preinačenoj pravnoj stečevini u području azila te je pružio operativnu potporu i pomoć sustavima azila država članica s utvrđenim posebnim potrebama, posebice Bugarskoj, Cipru, Grčkoj i Italiji. Nadalje, EASO je uspostavio pilot-projekte o zajedničkoj obradi zahtjeva za azil u državama članicama, omogućavajući bržu i učinkovitiju obradu zahtjeva za azil te u cijelosti poštujući EU-ove i važeće nacionalne pravne okvire. EASO je dodatno ojačao sustav ranog uzbunjivanja i pripravnosti kojim se državama članicama pružaju izvješća o analizi trendova na mjesečnoj, tromjesečnoj i godišnjoj osnovi te ispituje situacija azila u EU-u.

Što se tiče unutarnjeg ustrojstva, za EASO se u 2014. i dalje smatralo da je u početnoj fazi. EASO je bio zahvaćen proračunskim ograničenjima što je rezultiralo ograničenim smanjenjem prvotno predviđenih ljudskih i proračunskih resursa. Osoblje EASO-a doseglo je u 2014. broj od 79 članova, a njegov je proračun iznosio

⁽¹⁾ EASO-ovo godišnje izvješće o situaciji azila u EU-u za 2014.

⁽²⁾ http://www.consilium.europa.eu/uedocs/cms_data/docs/pressdata/en/ec/143478.pdf

⁽³⁾ http://ec.europa.eu/justice/effective-justice/files/com_2014_144_en.pdf

⁽⁴⁾ http://ec.europa.eu/dgs/home-affairs/e-library/documents/basic-documents/docs/an_open_and_secure_europe_-_making_it_happen_hr.pdf

⁽⁵⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-written-contribution-in-full1.pdf>

⁽⁶⁾ <http://www.europarl.europa.eu/sides/getDoc.do?pubRef=-//EP//NONSGML+REPORT+A7-2014-0153+0+DOC+PDF+V0//EN>

⁽⁷⁾ http://ec.europa.eu/commission/sites/cwt/files/commissioner_mission_letters/avramopoulos_en.pdf



Slika 1. Visoki povjerenik UN-a za izbjeglice na sastanku EASO-ova Upravnog odbora.

15 milijuna eura odobrenih sredstava za preuzimanje obveza i plaćanje. Vanjsko ocjenjivanje EASO-a započelo je 2014. i očekuje se da će biti dovršeno do srpnja 2015.

2. EASO-ovi prioriteti tijekom 2014.

U 2014. EASO se usredotočio na pružanje potpore državama članicama u provedbi pet preinačenih pravnih instrumenata EU-a povezanih s azilom kojima se utvrđuju temelji druge faze CEAS-a: direktive o kvalifikaciji (Direktiva 2011/95/EU), dublinske uredbe III. (Uredba (EU) br. 604/2013), direktive o uvjetima prihvata (Direktiva 2013/33/EU), direktive o postupcima azila (Direktiva 2013/32/EU) i uredbe Eurodac (Uredba (EU) br. 603/2013). EASO je odigrao ključnu ulogu u pružanju potpore državama članicama u tom postupku uz pomoć brojnih alata razvijenih u tu svrhu. Prilikom razvijanja tih alata EASO je uzeo u obzir postojeće najbolje prakse i mjere za praktičnu suradnju kako bi se osigurala komplementarnost i izbjeglo dvostruko obavljanje poslova. Naposljetku, EASO je 2014. proveo mjere koje je predviđjela Radna skupina za Sredozemlje.

EASO-ovi prioriteti 2014.

Pružanje potpore državama članicama u provedbi preinačenog paketa mjera za azil preko osposobljavanja, aktivnosti praktične suradnje, COI-ja te izvješća o kvaliteti

Daljnji razvoj EASO-ova sustava ranog uzbunjivanja i pripravnosti

Pružanje operativne potpore Grčkoj u skladu s operativnim planom faze II. te posebne potpore Bugarskoj, Italiji i Cipru

Provedba mjera Radne skupine za Sredozemlje

3. EASO-ova postignuća u 2014. prema području aktivnosti

3.1. Trajna potpora

Cilj EASO-ove trajne potpore državama članicama jest pružanje potpore provedbi CEAS-a te poboljšavanje kvalitete postupaka i sustava azila. Tom potporom nastoji se poticati dosljedna provedba CEAS-a u okviru EU-a te razmjena zajedničkih znanja i vještina, organizacije i postupaka te informacija, resursa i najboljih praksi. EASO-ova trajna potpora sastoji se od:

- EASO-ova osposobljavanja;
- potpore za ostvarivanje kvalitete;
- informacija o zemlji podrijetla (COI);
- prihvata;
- posebnih programa kao što su EASO-ova suradnja sa sudovima i sudištima država članica i suradnja s europskim sudovima i sudištima te aktivnosti povezane s maloljetnicima bez pratnje, popisom dostupnih jezika i suradnjom radi prevencije trgovine ljudima.

3.1.1. Osposobljavanje

Rezultati EASO-ova osposobljavanja u 2014.
179 sudionika u 13 ciklusa osposobljavanja za voditelje osposobljavanja organiziranih na Malti
108 sudionika na 4 regionalna ciklusa osposobljavanja organiziranih u okviru strategije o vanjskoj dimenziji
2533 sudionika u 179 provedenih nacionalnih ciklusa osposobljavanja
1 novi razvijeni modul osposobljavanja
4 ažurirana modula
3 objavljena priručnika (CEAS, Uključivanje, Tehnike intervjuiranja)
Razvoj sustava certifikacije

EASO-ovim aktivnostima osposobljavanja u 2014. pružena je potpora državama članicama u razvoju dodatnih vještina i kompetencija njihova osoblja putem kvalitetnoga zajedničkog osposobljavanja. EASO-ovo osposobljavanje pridonijelo je usklađenoj provedbi CEAS-a pružanjem potpore uspostavi zajedničkih praksa i postupaka diljem EU-a. U skladu s okvirom izrađenim u okviru strategije osposobljavanja⁽⁸⁾, koja je usvojena 2012., EASO je slijedio dvostruki pristup: s jedne strane razvijao je odgovarajuće materijale za osposobljavanje,

a s druge je strane organizirao osposobljavanje na osnovi sustava osposobljavanja za voditelje osposobljavanja. EASO-ov program osposobljavanja⁽⁹⁾ obuhvaća glavne aspekte postupka azila kroz 14 interaktivnih modula koji slijede mješovitu metodologiju učenja kombinirajući e-učenje preko interneta i nastavne jedinice koje se izvode uživo. U svom radu na osposobljavanju EASO usko surađuje s bazom stručnjaka iz država članica i pridruženih zemalja. EASO redovito održava ciljane savjetovanja s međunarodnim organizacijama i organizacijama civilnog društva u vezi s materijalima za osposobljavanje. U tom je smislu od posebne važnosti rad referentne skupine za osposobljavanje koju je osnovao EASO, a koju čine predstavnici Europske komisije, UNHCR-a, mreže Odysseus i Europskog vijeća za izbjeglice i prognanike (ECRE), koji imaju važnu ulogu u postupku razvoja osposobljavanja. Usto su u svibnju i listopadu 2014. održani sastanci nacionalnih kontaktnih središnjica za osposobljavanje, a u listopadu 2014. organiziran je godišnji didaktički seminar.

Tijekom 2014. održano je trinaest ciklusa osposobljavanja za voditelje osposobljavanja u sljedećim modulima: Uključivanje, Intervjuiranje djece, Izrada i donošenje odluka, Procjena dokaza, Zajednički europski sustav azila (CEAS), Tehnike intervjuiranja, Intervjuiranje ranjivih osoba, Informacije o zemlji podrijetla (COI), Modul za rukovoditelje, dublinska uredba III. (dva ciklusa), direktiva o postupcima azila i Isključenje. U ciklusima osposobljavanja za voditelje osposobljavanja sudjelovalo je 179 vježbenika iz 23 države članice (uključujući devet sudionika iz redova EASO-ova osoblja), a njihova prosječna razina zadovoljstva bila je 80 %. U svrhu omogućavanja većeg sudjelovanja EASO je 2014. prvi put organizirao regionalno osposobljavanje koje je uključivalo kombinaciju modula. Održano je osam ciklusa osposobljavanja za voditelje osposobljavanja u četiri regionalna ciklusa osposobljavanja u Varšavi, Beču, Bruxellesu (na francuskom) i Rimu, a jedan ciklus organiziran je u Istanbulu u okviru EASO-ove vanjske dimenzije. U tim je ciklusima sudjelovalo 108 službenika za azil iz država članica, zemalja zapadnog Balkana te iz Jordana, Tunisa i Maroka (zemlje u okviru ENPI-ja).

U 19 država članica provedeno je 179 nacionalnih ciklusa osposobljavanja na kojima se osposobljavalo 2 533 službenika.

Najveći naponi u 2014. uloženi su u proširenje uporabljivosti EASO-ova kurikuluma osposobljavanja

⁽⁸⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-Training-strategy.pdf>

⁽⁹⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/BZ0413152ENC.pdf>



Slika 2. EASO-ov ciklus osposobljavanja za voditelje osposobljavanja.

prevođenjem različitih modula na dodatne jezike i čineći ih dostupnima na platformi za e-učenje. Modul o uključivanju preveden je na osam jezika, Procjena dokaza na tri jezika, Tehnike intervjuiranja na dva, a Zajednički europski sustav azila (CEAS) i Intervjuiranje djece na jedan jezik. Ažurirana su četiri modula te je razvijen modul za rukovoditelje. EASO je usto počeo raditi na razvoju modula o prihvatu i dodatno je razvio modul o „Rodu, rodnom identitetu i seksualnoj orijentaciji” te će oba biti dovršena 2015.

Nadalje, postignut je napredak u razvoju certifikacije za EASO-ovo osposobljavanje. Održani su sastanci sa stručnim odborom Okvira za sektorske kvalifikacije i vanjskim savjetnicima kako bi se započelo s pripremnim radom za prelaženje s ciljeva učenja na rezultate učenja te kako bi se time ta revizija odrazila u svim modulima EASO-ova kurikuluma osposobljavanja.

EASO je objavio priručnike o uključivanju, CEAS-u i tehnikama intervjuiranja te je izradio priručnik o intervjuiranju ranjivih osoba.

Svrha je tih priručnika za osposobljavanje da posluže kao referentni alat osobama koje su već odslušale nastavne jedinice koje se izvode preko interneta i one koje se izvode uživo u okviru određenog modula osposobljavanja. Priručnici će poslužiti stručnjacima za pitanja azila u svakodnevnom radu pružajući im sažetak ključnih elemenata materijala za osposobljavanje. Priručnici također služe polaznicima kao alat koji će im pomoći zadržati znanja i vještine stečene osposobljavanjem. Oni će u svojem svakodnevnom radu moći dodatno razmišljati o tom znanju i nadograditi vještine i kompetencije stečene tijekom osposobljavanja. Naposljetku je

dovršeno prvo Godišnje izvješće o osposobljavanju koje se temelji na kokpitu za osposobljavanje. U njemu su dani ključni brojčani podaci o napretku u provedbi EASO-ova kurikuluma osposobljavanja te kompilacija informativnih listova o EASO-ovu osposobljavanju za pojedine zemlje.

3.1.2. Potpora za ostvarivanje kvalitete

Rezultati EASO-ove potpore za ostvarivanje kvalitete u 2014.

1 vježba mapiranja matrice kvalitete

3 tematska sastanka

8 sastanaka radne skupine

Pokrenuta 3 alata za praktičnu suradnju

Godišnji sastanak nacionalnih kontaktnih središnjica za kvalitetu

Cilj je EASO-ova rada u području kvalitete pružiti potporu postupnoj uspostavi procesa i postupaka kvalitete u svim državama članicama, kao i dodatno poboljšanje kvalitete odluka o azilu.

Matrica kvalitete pokrenuta 2012. namijenjena je potpunom obuhvaćanju svih područja CEAS-a tijekom dvogodišnjeg razdoblja. Taj će postupak rezultati bazom podataka o dobroj praksi, mehanizmima kvalitete i praktičnim alatima te projektima za kvalitetu i inicijativama. Matrica će EASO-u omogućiti i uočavanje potreba država članica za potporom. Matrica kvalitete bila je tijekom 2014. usmjerena na mapiranje glavnih aspekata određivanja faze postupka azila, odnosno na

pristup postupku i posebnim postupcima (određivanje prioriteta, ubrzani postupci, granični postupci, sigurne zemlje, postupci prihvaćanja, naredni zahtjevi i povlačenja). Rezultati matrice kvalitete korišteni su i na sastancima Kontaktnog odbora zajednički organiziranih s Europskom komisijom. Jedan sastanak o kvaliteti organiziran je naizmjenično s Kontaktnim odborom u pogledu direktive o postupcima azila.

U okviru vježbe mapiranja matrice kvalitete EASO je nastavio izgrađivati popis projekata i inicijativa koji su od 2004. provedeni u državama članicama EU-a. Popis je predviđen kao sveobuhvatna i trajna baza podataka projekata i inicijativa čiji je zajednički cilj poboljšanje kvalitete. Obuhvaća različite aspekte CEAS-a i organiziran je po temama uključujući, na primjer, kvalitetu postupka, maloljetnike, informacije o zemlji podrijetla ili uvjete prihvata. Razvija se i redovito ažurira informacijama koje pružaju države članice i ostali relevantni dionici.

Tri tematska sastanka održana su tijekom 2014. o kvaliteti i pristupu postupku, kvaliteti i prepoznavanju osoba s posebnim potrebama te kvaliteti i posebnim postupcima. Pored toga, organizirano je osam sastanaka radne skupine radi razvoja triju novih praktičnih alata za osobni intervju⁽¹⁰⁾, procjenu dokaza⁽¹¹⁾ i prepoznavanje osoba s posebnim potrebama. U svrhu doprinosa razvoju tih alata uspostavljena je i referentna skupina za kvalitetu sastavljena od članova Europske komisije, UNHCR-a, ECRE-a kao i ad hoc članova iz civilnog društva, ovisno o razmatranoj temi. Na kraju je u prosincu održan sastanak nacionalnih kontaktnih središnjica za kvalitetu s 20 sudionika iz 18 država članica, UNHCR-a i Europske komisije.

3.1.3. Informacije o zemlji podrijetla (COI)

Rezultati EASO-ova COI-ja u 2014.
115 sudionika u svih 7 mreža COI-ja
Uspostavljene 4 nove mreže (Iran, Irak, Rusija i Afganistan)
16 100 dokumenata i 5 nacionalnih baza podataka povezanih preko portala COI-ja
580 korisnika portala COI-ja
Objavljena 2 izvješća o COI-ju i 1 praktična smjernica

EASO-ovim radom u području informacija o zemlji podrijetla nastoji se razviti sveobuhvatan EU-ov sustav informacija o zemlji podrijetla (COI), i to podizanjem i usklađivanjem standarda zajedno s državama članicama i Europskom komisijom preko mrežnog pristupa. U skladu s tim ciljem u 2014. dodatno je razvijen EASO-ov mrežni

pristup COI-ju, pokrenut prethode godine: uspostavljene su četiri nove mreže o Iraku, Iranu, Ruskoj federaciji i Afganistanu, pored tri mreže uspostavljene 2013. (Somalija, Sirija, Pakistan). Tih sedam mreža sastoji se od 115 sudionika.

Organizirane su tri radionice za praktičnu suradnju u pogledu Iraka, Ukrajine i Eritreje, a usto i konferencija o praktičnoj suradnji u pogledu Sirije i Iraka. Razvoj EASO-ovih mreža stručnjaka promiče usklađivanje politika i praksi među državama članicama. Razmjenjuju se informacije o potrebama i proizvodima COI-ja i izbjegava se udvostručivanje napora. Mreže također sudjeluju u zajedničkom ocjenjivanju ključnih izvora COI-ja, raspravljaju o posebnim pitanjima povezanim s azilom u zemljama podrijetla i nude okvir za zajedničko stvaranje COI-ja te zajedničko odgovaranje na upite o COI-ju. Potpuno ocjenjivanje rada mreža COI-ja odvit će se 2015. EASO je 2014. objavio dva izvješća o COI-ju o temama od posebnog značaja za utvrđivanje statusa unutar EU-a: izvješće „Južna i središnja Somalija – pregled zemlje”⁽¹²⁾ i izvješće o COI-ju pod nazivom „Čečenija – žene, brak, razvod i skrbništvo nad djetetom”⁽¹³⁾ objavljeni su u listopadu 2014. U postupcima izrade i stručnih revizija sudjelovali su istraživači i stručnjaci iz različitih država članica. Dodatno izvješće o COI-ju pod nazivom „Afganistan – sigurnosna situacija”⁽¹⁴⁾ započeto je i završeno 2015. godine.

Što se tiče metodologije COI-ja, u ožujku 2014. održana je EASO-ova konferencija o internetskom pretraživanju COI-ja na kojoj su stručni izlagači predstavili nove tehnologije i medije dostupne za prikupljanje, dijeljenje, filtriranje i predstavljanje informacija o zemlji podrijetla.

Kao prateću aktivnost konferencije, EASO je u lipnju 2014. objavio smjernice pod nazivom „Alati i savjeti za internetsko pretraživanje COI-ja” koje pružaju nepotpun pregled praktičnih alata i mogućnosti koje istraživači COI-ja imaju na internetu dok traže relevantne informacije. Usto je EASO 2014. počeo istraživati pitanja povezana s pretraživanjem COI-ja u pogledu ranjivih osoba.

Organizirana je radionica o COI-ju i LGB-ju (lezbijke, homoseksualci i biseksualne osobe) koja je istraživačima COI-ja, UNHCR-u i članovima organizacija civilnog društva ponudila mogućnost da rasprave o izazovima u vezi s terminologijom, podijele iskustva usmjeravanjem i predstavljanjem informacija o LGB-ju te istraže prakse i alate za ostvarivanje kvalitete. Sastanak je privukao 25 sudionika od kojih je osam bilo iz civilnog društva i akademske zajednice. Nakon radionice uspostavljena je radna skupina za COI i LGB u cilju izrade praktičnog vodiča

⁽¹⁰⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-Practical-Guide-Personal-Interview-EN.pdf>

⁽¹¹⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-Practical-Guide-Evidence-Assessment.pdf>

⁽¹²⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/COI-Report-Somalia.pdf>

⁽¹³⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/COI-Report-Chechnya.pdf>

⁽¹⁴⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/Afghanistan-security-situation-EN.pdf>



Slika 3. Sastanak EASO-a za praktičnu suradnju u pogledu Eritreje.

za stručnjake o COI-ju koji provode istraživanje o situaciji LGB osoba u zemljama podrijetla, uključujući rječnik, popis korisnih izvora i praktične kontrolne popise. Taj je vodič⁽¹⁵⁾ objavljen 2015. Usporedno s aktivnostima u vezi s LGB-om, EASO je kao član savjetodavne skupine bio uključen u projekt pod vodstvom Unicefa u Nizozemskoj, Belgiji i Švedskoj u pogledu COI-ja i djece. „Projektom priopćavanja o stanju djece” izrađena je metodologija za analizu zemlje isključivo u odnosu na djecu te su osmišljeni oblici priopćavanja o stanju djece za brojne zemlje podrijetla. Projekt će biti dovršen 2015.

Što se tiče opće EASO-ove metodologije izvješćivanja o COI-ju objavljene 2012., cilj je EASO-a revidirati i ažurirati taj dokument 2015. uzimajući u obzir nedavna iskustva u izradi različitih vrsta EASO-ovih izvješća o COI-ju.

EASO je 2014. ostvario značajan napredak i u ažuriranju te daljnjem razvoju zajedničkog portala COI-ja. Portal, koji je izradila Europska komisija i 2012. prenijela na EASO, omogućuje službenicima za azil pristup širokom spektru COI-ja preko jedinstvene ulazne točke. Preko portala, koji ima 580 aktivnih korisnika, povezano je 16 100 novih dokumenata u vezi s COI-jem. Održana su četiri ciklusa osposobljavanja za korisnike

i administratore nacionalnih portala iz Bugarske, Grčke, Španjolske, Italije, Cipra, Portugala i Slovenije. Nadalje, organiziran je sastanak za savjetodavnu skupinu portala COI-ja. EASO-ov Upravni odbor u prosincu 2014. razvio je i potvrdio prijedlog za promjenu portala COI-ja radi poboljšanja njegove uporabljivosti.

Strateška mreža, sastavljena od voditelja jedinica COI-ja ili stručnjaka koji su inače odgovorni za informacije o zemlji podrijetla iz svih država članica EU-a i pridruženih zemalja, sastala se na rukovodećoj razini u travnju i studenom 2014. pružajući strateški doprinos i povratne informacije o EASO-ovim aktivnostima u vezi s COI-jem te razmjenjujući iskustva o rukovođenju u pogledu pretraživanja COI-ja.

Naposljetku, u okviru svoje operativne potpore EASO je pružio pomoć u vezi s COI-jem talijanskoj Nacionalnoj komisiji za azil tako što je pripremio tehničku studiju za nadogradnju nacionalnog sustava COI-ja. Pružena je posebna analitička potpora strukturiranjem postojećih podataka i pružanjem kriterija za učitavanje pouzdanih informacija. Nadalje, EASO je za talijansko pravosuđe proveo specijalizirano osposobljavanje o standardima pretraživanja COI-ja.

⁽¹⁵⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/Researching-the-situation-of-LGB-in-countries-of-origin-FINAL-080515.pdf>

3.1.4. EASO-ovi posebni programi

3.1.4.1. Suradnja s članovima sudova i sudišta

Rezultati EASO-ova rada sa sudovima i sudištima u 2014.
3 stručna sastanka o razvoju stručnih materijala
Godišnja konferencija i napredna radionica za kurikulum profesionalnog razvoja
1 alat potpore u vezi s člankom 15. točkom (c) direktive o kvalifikaciji

Kako bi podupirao potpunu i dosljednu provedbu CEAS-a, EASO osigurava potporu sudovima i sudištima država članica, i to putem zajedničke pripreme materijala za profesionalni razvoj, poticanja dijaloga između europskih sudova i sudišta te sudova i sudišta država članica te organiziranjem naprednih radionica za članove europskih sudova i sudišta te sudova i sudišta država članica.

EASO je u 2014. poticao angažman Suda EU-a, Europskog suda za ljudska prava, članova sudova i sudišta iz država članica i pridruženih zemalja u pogledu razvoja zajedničkog pristupa za rad sa sudovima i sudištima. EASO je u tu svrhu usvojio metodologiju za izradu materijala za profesionalni razvoj i ojačao svoj suradnički odnos s predstavnicima Međunarodne udruge sudaca izbjegličkog prava (IARLJ) i Udruge europskih administrativnih sudaca (AEAJ). EASO je također unaprijedio veze s UNHCR-om, FRA-om i ostalim relevantnim partnerima kao što je Europska mreža za pravosudno osposobljavanje (EJTN). Na Malti su se održala tri stručna sastanka o razvoju stručnih materijala za provedbu članka 15. točke (c) direktive o kvalifikaciji. Osim godišnje konferencije za članove sudova i sudišta EASO je u prosincu 2014. organizirao svoju drugu naprednu radionicu za izradu kurikuluma profesionalnog razvoja na kojoj su prisustvovala 32 predstavnika sudova i sudišta. EASO je dovršio dva alata za potporu u vezi s člankom 15. točkom (c) direktive o kvalifikaciji: „Članak 15. točka (c) direktive o kvalifikaciji – pravosudna analiza”⁽¹⁶⁾ i „Smjernica za pravosudne voditelje osposobljavanja u vezi s člankom 15. točkom (c) direktive o kvalifikaciji – pravosudna analiza”. Prije objave zatražen je savjet EASO-ova Savjetodavnog foruma koji je dao pet doprinosa.

U okviru operativne potpore državama članicama pod posebnim pritiskom EASO je također organizirao ad hoc seminare za članove bugarskog i talijanskog pravosuđa.

3.1.4.2. Aktivnosti u okviru akcijskog plana za maloljetnike bez pratnje

Rezultati EASO-a u vezi s maloljetnicima bez pratnje u 2014.
4 EASO-ova tematska stručna sastanka o praktičnoj suradnji u vezi s maloljetnicima bez pratnje
Godišnja konferencija u vezi s maloljetnicima bez pratnje
Ocjena EASO-ova priručnika o procjeni dobi
Daljnji razvoj mreže stručnjaka za pitanja djece
Uspostava EASO-ove platforme za aktivnosti u pogledu djece

Tijekom 2014. EASO je nastavio pružati potporu i poticati praktičnu suradnju između država članica u pogledu pitanja koja se odnose na maloljetnike bez pratnje u okviru Akcijskog plana Europske komisije za maloljetnike bez pratnje (2010.–2014.). Tijekom godine organizirana su četiri EASO-ova tematska stručna sastanka za praktičnu suradnju u vezi s maloljetnicima bez pratnje u pogledu: pronalaženja obitelji, najboljih interesa djeteta u okviru opsega međunarodne zaštite, procjene dobi i dublinske uredbe – pronalaženje obitelji i najbolji interesi. Kao rezultat sastanaka razvijena je mreža stručnjaka za pitanja djece i uspostavljena je EASO-ova platforma za aktivnosti u pogledu djece. Nadalje, pokrenut je praktičan alat za pronalaženje obitelji, a njegova se objava očekuje tijekom 2015.

Nakon što je prošle godine objavljena publikacija „EASO-ova praksa procjene dobi u Europi”, na EASO-ovoj je internetskoj stranici pokrenuta anketa za dobivanje povratnih informacija o toj publikaciji te je završeno prvo ocjenjivanje priručnika. EASO je dobio pozive da predstavi publikaciju na raznim tematskim konferencijama. Isto tako, priručnik je upotrijebljen za potporu aktivnostima u vezi s procjenom dobi koje su provedene u okviru plana posebne potpore za Cipar.

Godišnja konferencija o maloljetnicima bez pratnje održana je 9.–10. prosinca 2014., a na njoj su sudjelovala 33 predstavnika iz 17 država članica, Europske komisije, FRA-a, UNHCR-a i šest organizacija civilnog društva.

⁽¹⁶⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/Article-15c-Qualification-Directive-201195EU-A-judicial-analysis.pdf>

3.1.4.3. Trgovina ljudima (THB)

Rezultati EASO-a u vezi s trgovinom ljudima u 2014.
Godišnji stručni sastanak za praktičnu suradnju u vezi s trgovinom ljudima
2 sastanka o koordinaciji s Uredom koordinatorice EU-a za borbu protiv trgovine ljudima
Doprinos izvješću sredinom programskog razdoblja o provedbi navedene Strategije o trgovini ljudima
Potpore u ažuriranju CEPOL-ova kurikuluma o trgovini ljudima

EASO je, u kontekstu provedbe zajedničke izjave „Zajedno protiv trgovine ljudima” koju su voditelji agencija PUP-a potpisali 18. listopada 2011. prigodom petog Europskog dana borbe protiv trgovine ljudima, imao aktivnu ulogu u podupiranju usklađenog razvoja Strategije EU-a za iskorjenjivanje trgovine ljudima (2012.–2016.).

EASO je prisustvovao dvama sastancima osoba za kontakt u vezi s trgovinom ljudima koje je organizirao Ured koordinatorice EU-a za borbu protiv trgovine ljudima pri Glavnoj upravi Europske komisije za unutarnje poslove. Sastanci su bili usmjereni na zajedničke radnje i pojedinačne aktivnosti koje su poduzele agencije PUP-a u vezi s trgovinom ljudima. Kao rezultat toga EASO je koordinirao izvješće o zajedničkim radnjama agencija PUP-a u svrhu rješavanja trgovine ljudima. Izvješćem se obuhvaća razdoblje od listopada 2012. do listopada 2014. Izvješće je usmjereno na područja u kojima su agencije udružile snage radi pružanja potpore provedbi Strategije EU-a za iskorjenjivanje trgovine ljudima za razdoblje 2012.–2016. u skladu sa svojih pet prioriteta: prepoznavanje, zaštita i pomoć žrtvama trgovine; jačanje suzbijanja trgovine ljudima; pojačani kazneni progon trgovaca; jača koordinacija i suradnja među ključnim dionicima i politička usklađenost; te više znanja o novim problemima povezanim sa svim oblicima trgovine ljudima i djelotvoran odgovor na njih. To je izvješće priloženo „Izvješću u sredini programskog razdoblja o provedbi Strategije EU-a za iskorjenjivanje trgovine ljudima za razdoblje 2012.–2016.” koje je izradila Europska komisija. Izvješće u sredini programskog razdoblja predstavljeno je uoči osmog Europskog dana borbe protiv trgovine ljudima (18. listopada 2014.).

Usto je EASO koordinirao dopunsko izvješće o pojedinačnim radnjama koje su agencije PUP-a razvile od listopada 2012. do listopada 2014. u svrhu rješavanja problema trgovine ljudima.

EASO je 2014. aktivno pridonio ažuriranju CEPOL-ova kurikuluma o trgovini ljudima te je organizirao stručni sastanak za praktičnu suradnju o trgovini ljudima na kojem su prisustvovali predstavnici iz 16 država članica EU-a i pridruženih zemalja te devet relevantnih organizacija civilnog društva.

3.1.5. Prihvat

EASO-ovi rezultati u području prihvata u 2014.
Izgradnja sinergija s EPRA-om i ENARO-om
Radionice za praktičnu suradnju u pogledu planiranja nepredvidljivih događaja u hitnim situacijama
Razvoj modula osposobljavanja za prihvat

EASO je u 2014. počeo izgrađivati svoje unutarnje kapacitete za pružanje potpore u sustavima i uvjetima prihvata država članica. U tu su svrhu razvijene sinergije s relevantnim mrežama stručnjaka u tom području, posebice s Europskom mrežom organizacija za prihvat tražitelja azila (ENARO) i Europskom platformom agencija za prihvat (EPRA). EASO je bio suorganizator sastanka upravljačkog odbora ENARO-a o prihvatu koji se održao 3.–4. travnja 2014. i kojemu su prisustvovala 22 sudionika koja su razmijenila najbolje prakse u pogledu osposobljavanja u području prihvata i upravljanja prihvatom u hitnim situacijama. Na Malti je u lipnju 2014. organiziran i sastanak o prihvatu između EASO-a i EPRA-e. Isto tako, EASO je organizirao radionicu za praktičnu suradnju u pogledu planiranja nepredvidljivih događaja u hitnim situacijama i pozabavio se, između ostaloga, mogućnošću dijeljenja kapaciteta i prihvatnih objekata. Nadalje, pokrenut je razvoj posebnog modula osposobljavanja za prihvat koji će biti dovršen tijekom 2015. Referentna skupina, sastavljena od stručnjaka za prihvat iz država članica i organizacija civilnog društva, sastala se tri puta kako bi raspravila o ciljevima učenja, ciljanoj skupini, strukturi i sadržaju modula.

3.1.6. EASO-ov popis dostupnih jezika

EASO preko popisa dostupnih jezika pruža potporu državama članicama kako bi dobile jednostavan pristup dostupnim jezicima u drugim državama članicama. EASO je 2014. Cipru pružio potporu u uporabi popisa kako bi iskoristio usluge tumačenja iz drugih država članica. U 2015. istražit će se mogućnost izrade informativnog lista o popisu dostupnih jezika i tehnička rješenja za olakšavanje uporabe popisa dostupnih jezika.

3.2. EASO-ova posebna potpora

3.2.1. Potpora državama članicama s posebnim potrebama

Rezultati EASO-ove posebne potpore u 2014.

3 plana posebne potpore za Cipar, Italiju i Bugarsku

11 mjera, 39 raspoređenih stručnjaka

Na temelju iskustva iz prethodnih godina EASO je u 2014. razvio dodatne mjere za pomoć državama članicama kojima je u sustavu azila i prihvata potrebna posebna potpora. EASO je Italiji i Cipru pružio potporu po mjeri na temelju planova posebne potpore potpisanih u lipnju 2013. odnosno u lipnju 2014. Ta je potpora pružena u skladu sa zahtjevom koji su podnijele te države članice i EASO-ovom procjenom koja se, između ostalog, temelji na njegovim analizama uporabom sustava ranog uzbunjivanja i pripravnosti (EPS).

Točnije, u kontekstu plana posebne potpore za Italiju⁽¹⁷⁾ EASO i Italija zajedno su radili na nizu prioritetnih područja kao što su prikupljanje i analiza podataka, Informacije o zemlji podrijetla (COI), Dublinski sustav, sustav prihvata, kapacitet u hitnim slučajevima te osposobljavanje neovisnog pravosuđa. U okviru plana posebne potpore EASO je pružio tehničku i operativnu potporu kako bi ojačao talijanske instrumente za provedbu pravne stečevine EU-a u području azila.

U 2014. provedeno je sedam mjera iz plana uz sudjelovanje 32 stručnjaka iz 14 država članica EU-a i pridruženih zemalja. EASO je podupro profesionalni razvoj članova teritorijalnih komisija odgovornih za odobravanje međunarodne zaštite. Vježbu mapiranja talijanskog sustava podataka o azilu proveli su nacionalni stručnjaci s EASO-ovim službenicima. Kao rezultat analize nedostataka prepoznata su moguća područja za razvoj, čime bi se osigurao učinkovitiji postupak prikupljanja podataka. Praćenjem vježbe mapiranja sustava prihvata u Italiji, koju je EASO proveo 2013., te na temelju njezinih rezultata, kao i zahtjeva preinačene direktive o uvjetima za prihvata, EASO-ovi su stručnjaci definirali skup standardna kvalitete i mehanizama za prihvata. Na temelju toga i u bliskoj suradnji s talijanskim tijelima vlasti izrađen je nacrt praktičnih smjernica za unapređenje postojećih alata za praćenje.

Suradnja s UNHCR-om, važnim provedbenim partnerom u Italiji, stalno se ojačavala, posebno u pogledu određenih aspekata postupka azila i uvjeta prihvata.

Provedba plana posebne potpore za Cipar⁽¹⁸⁾ započela je u srpnju 2014. s mjerama potpore u području prihvata i otvorenog smještaja. Provedena je procjena potreba u vezi s radom i upravljanjem prihvatnim centrom za podnositelje zahtjeva za međunarodnom zaštitom u Kofinou. EASO-ovi stručnjaci sastavili su standardne postupke za rad proširenog centra s prijedlozima u pogledu strukture, rada i upravljanja centrom. U kontekstu mjere potpore za razvoj, provedbe



Slika 4. Sudionici EASO-ova osposobljavanja u Grčkoj.

⁽¹⁷⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-SPP-Italy-ELECTR-SIGNED.pdf>

⁽¹⁸⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-CY-OP.pdf>

odgovarajuće metodologije i osposobljavanja u području procjene dobi održano je stručno osposobljavanje na grčkom za stomatologe koje je imenovalo Ministarstvo zdravlja. U provedbi četiriju aktivnosti u okviru plana posebne potpore za Cipar sudjelovalo je u 2014. ukupno sedam stručnjaka iz četiri države članice.

Posebni plan potpore potpisan je 5. prosinca 2014. i između EASO-a i bugarskog Ministarstva unutarnjih poslova s ciljem unapređenja i jačanja bugarskog sustava azila i prihvata. Plan je na snazi do kraja lipnja 2016., a temelji se na rezultatima procjene EASO-ova operativnog plana za Bugarsku provedenog u rujnu 2014. (vidjeti odjeljak 3.3.).

Naposljetku, EASO je tijekom 2014. uložio napore da ojača svoj okvir za pružanje posebne potpore državama članicama. U tom je kontekstu EASO dodatno razradio standardizirane postupke, uspostavio sustav praćenja i ocjenjivanja te pripremio operativni komunikacijski alat.

Uvodno zasjedanje plenarne sjednice EASO-ova Savjetodavnog foruma 2014. bilo je posvećeno raspravi o alatima i načinima za poticanje doprinosa civilnog društva u provedbi EASO-ovih operativnih planova odnosno planova posebne potpore.

3.2.2. Premještanje

Cilj je EASO-a promicati, olakšavati i usklađivati razmjenu informacija i najboljih praksi o premještanju unutar EU-a. EASO je u tom okviru 2014. sudjelovao na godišnjem forumu o premještanju koji je organizirala Europska komisija te je ažurirao izvješće o ocjeni aktivnosti premještanja s Malte unutar EU-a⁽¹⁹⁾.

3.2.3. Radna skupina za Sredozemlje

EASO-ovi rezultati u okviru Radne skupine za Sredozemlje u 2014.

Pilot-projekt za prikupljanje informacija o fenomenu olakšavanja postupka utvrđivanja azila

6 pilot-projekata o zajedničkoj obradi

Takozvana Radna skupina za Sredozemlje (TFM) uspostavljena je neposredno nakon tragedije u blizini obale Lampeduse u listopadu 2013. kada je brod koji je prevozio nekoliko stotina migranata potonuo, pri čemu je više od 300 osoba poginulo. Kako bi istražila konkretne mjere koje se mogu poduzeti u vezi s tim problemom, Radna skupina za Sredozemlje okupila je stručnjake iz svih država članica, Europsku komisiju, Europsku službu za vanjsko djelovanje (EEAS), EASO, Frontex, Europol, FRA i EMSA-u. Na temelju rasprava Europska je komisija

4. prosinca 2013. donijela Komunikaciju (COM (2013) 869 završna verzija)⁽²⁰⁾ te Akcijski plan. Radna skupina za Sredozemlje razvila je različite mjere, uključujući osam mjera predviđenih za EASO.

U okviru Akcijskog plana iz Komunikacije Komisije o Radnoj skupini za Sredozemlje EASO je zajedno s Frontexom, Europolom i Eurojustom sudjelovao u pilot-projektu kako bi dobio više saznanja o fenomenu pomaganja osobama koje traže međunarodnu zaštitu. Pilot-projekt bio je usmjeren na izvlačenje anonimnih podataka iz informacija koje su davali podnositelji zahtjeva za međunarodnom zaštitom o prijeđenim rutama i o uvjetima koje su na njima doživjeli. Ti su podaci pribavljeni u prikladnom trenutku tijekom postupka azila i u skladu s tekućim postupanjem u prihvatnim državama članicama radi postizanja boljeg razumijevanja nego kroz dobrovoljni iskaz nakon dolaska. Dvije su države članice sudjelovale u pilot-projektu: Italija i Malta. Objedinjeni i anonimni podaci koje su njihova nadležna tijela prikupila od podnositelja zahtjeva koji su u rujnu i listopadu 2014. istim brodom stigli u Italiju i na Maltu dostavljeni su EASO-u. Glavni je zaključak bio taj da je metodologijom zajedničkog pilot-projekta dodano novo znanje u pogledu fenomena pomaganja (posebice unutar Europe) i stvorena sustavna zbirka podataka koji se mogu upotrijebiti za dugoročnu stratešku analizu. Pristup ima mogućnost za pružanje više i boljih informacija u pogledu fenomena pomaganja. Kao sljedeći korak EASO će u 2015. predložiti provođenje pilot-projekta u dvije države članice koje se ne nalaze na vanjskim granicama EU-a te ponovno provođenje pilot-projekta u Italiji i na Malti.

EASO je, u kontekstu Radne skupine za Sredozemlje, proveo i šest preliminarnih pilot-projekata o zajedničkoj obradi. Cilj je bio taj da se ispituju elementi radnog procesa i procesi u postupku azila i prihvatu koje zajednički mogu obavljati različite države članice i za koji potporu mogu pružiti EASO-ovi timovi za potporu u obradi podataka (stručnjaci iz EASO-a i država članica) u okviru parametara pravne stečevine EU-a u području azila. Pilot-projekti razvijeni su u područjima maloljetnika bez pratnje, COI-ja, Dublinskog sustava, registracije i vođenja predmeta te procjene ranjivosti, a u aktivnostima zajedničke obrade podataka aktivno je sudjelovalo 11 država članica. Razvoj druge generacije složenijih aktivnosti zajedničke obrade podataka počeo je na kraju 2014. nakon što su EASO-ovu Upravnom odboru prezentirana tehnička izvješća o preliminarnim pilot-projektima za zajedničku obradu podataka.

Rezultati završenih pilot-projekata za zajedničku obradu podataka pokazuju da uistinu postoje aspekti postupka azila koji se mogu zajednički obavljati. Analizom

⁽¹⁹⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EUREMA-fact-finding-report-EASO11.pdf>

⁽²⁰⁾ http://ec.europa.eu/dgs/home-affairs/what-is-new/news/news/docs/20131204_communication_on_the_work_of_the_task_force_mediterranean_en.pdf



Slika 5. Potpisivanje EASO-va Operativnog plana za Bugarsku.

preliminarnih pilot-projekata zaključeno je da koncept zajedničke obrade podataka obećava, premda postoje neki izazovi koji se uglavnom mogu pripisati nacionalnim zakonodavstvima. Time se ponovno naglašava potreba za daljnjim i opsežnijim pilot-projektima koji čine cjelinu od nekoliko koraka postupka azila. Preko preliminarnih pilot-projekata mnogi službenici država članica iskusili su novu razinu povjerenja kada su dobili pristup stvarnim slučajevima drugih država članica. Uviđanje činjenice da su svi izazovi s kojima se susreće osoba koja radi na slučaju ili koja donosi odluke u prirodi isti i u drugim državama članicama dovelo je do stvaranja solidarnog okruženja na vrlo praktičnoj razini koje bi trebalo dodatno povećati.

3.3. EASO-ova hitna potpora

Tijekom 2014. EASO je dodatno razvio svoje aktivnosti za potporu državama članicama čiji su sustavi azila i prihvata pod iznimnim pritiskom, posebno pružanjem potpore Grčkoj i Bugarskoj te jačanjem EASO-ove sposobnosti da na hitne situacije odgovori pravodobno i učinkovito.

3.3.1. Operativni plan za Grčku

Rezultati EASO-ova Operativnog plana za Grčku u 2014.

Provedba II. faze EASO-ova Operativnog plana za Grčku

11 timova za potporu azilu, 4 ciklusa osposobljavanja za voditelje osposobljavanja, 4 studijska posjeta

Priprema Plana posebne potpore za Grčku

EASO pruža hitnu potporu Grčkoj od travnja 2011. Uz potporu EASO-a i drugih uključenih dionika Grčka je poduzela konkretne korake prema uspostavi modernog sustava azila i prihvata za nuđenje zaštite onima kojima je potrebna. Iako je Grčka uspostavila postupak azila na prvostupanjskoj i drugostupanjskoj razini te novi sustav prihvata, EASO je tijekom 2014. nastavio pružati potporu u izgradnji kapaciteta i konsolidaciji raznim aktivnostima potpore. Osposobljavanje na području prihvata, nove odredbe III. dublinske uredbe i izgradnja kapaciteta za iskorištavanje fondova EU-a, razmjena najboljih praksi s drugim državama članicama dio su temeljne potpore u okviru II. faze EASO-ova Operativnog plana za Grčku⁽²¹⁾. Operativni plan II. završen je u prosincu 2014.

Raspoređeno je 11 timova za potporu azilu s 12 stručnjaka iz devet država članica, grčki su službenici za azil sudjelovali u četiri EASO-ova kurikulumu

⁽²¹⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-OP-II-Greece.pdf>

osposobljavanja, a organizirana su i četiri studijska posjeta u različite države članice. Ukupno je provedeno sedam mjera plana.

U srpnju 2014. EASO je proveo Privremenu procjenu provedbe Operativnog plana⁽²²⁾. EASO i nadležna grčka tijela započela su rasprave o nastavku potpore i njezinoj prirodi nakon 2014.

3.3.2. Operativni plan za Bugarsku

Rezultati EASO-ova Operativnog plana za Bugarsku u 2014.
Provedba I. faze Operativnog plana za Bugarsku
Raspoređeno 59 stručnjaka u 17 aktivnosti
Priprema Plana posebne potpore za Bugarsku

U okviru EASO-ova Operativnog plana za Bugarsku⁽²³⁾, koji je potpisan 17. listopada 2013., EASO je do kraja rujna 2014. Bugarskoj pružao tehničku i operativnu pomoć. Cilj je plana bilo pružanje pomoći Bugarskoj u suočavanju s povećanim priljevom te istodobno unapređenje i jačanje bugarskog sustava azila i prihvata u kontekstu provedbe instrumenata Zajedničkog europskog sustava azila (CEAS).

EASO-ove mjere potpore Bugarskoj bile su podijeljene u tri kategorije: na operativnu potporu, institucionalnu potporu i horizontalnu potporu. Stručna misija država članica i EASO-ovih stručnjaka na visokoj razini posjetila je Bugarsku od 17. do 21. veljače 2014. radi provedbe analize EASO-ove potpore na sredini provedbenog razdoblja, a popratno je izvješće objavljeno 26. veljače 2014. U izvješću je naglašeno da je operativna potpora EASO-a Bugarskoj pridonijela važnim postignućima, uključujući optimizaciju i ubrzanje postupka registracije i postupka utvrđivanja azila. Bugarska je ostvarila znatan napredak u povećanju kapaciteta za prihvata (na ukupno 5 940 ležaja) i poboljšanju uvjeta.

U rujnu 2014. tim stručnjaka iz država članica proveo je konačnu procjenu EASO-ova Operativnog plana za Bugarsku uz potporu bugarskih i EASO-ovih službenika. Cilj je bio procijeniti učinak EASO-ove potpore (1. studenog 2013. – 30. rujna 2014.), posebno u područjima postupka registracije azila, postupka utvrđivanja azila i kapaciteta za prihvata. Radi daljnjeg poboljšanja i unapređenja bugarskih sustava azila i prihvata, 5. prosinca 2014. potpisan je EASO-ov plan posebne potpore za Bugarsku⁽²⁴⁾. Plan pokriva razdoblje do kraja lipnja 2016.

3.3.3. Pripravnost za hitnu potporu

Rezultati pripravnosti EASO-a za hitnu potporu u 2014.

238 članova intervencijske baze za azil
2 sastanka nacionalnih kontaktnih središnjica intervencijske baze za azil
6 tematskih radionica o praktičnoj suradnji

Radi daljnjeg razvoja EASO-ovih sposobnosti pravodobnog odgovora na hitne situacije i zahtjeve država članica za potporu u 2014. ključna su nastojanja bila posvećena jačanju djelovanja intervencijske baze za azil. EASO je ažurirao bazu stručnjaka, koja se sastoji od 238 stručnjaka koji su na raspolaganju državama članicama, održao otvorene komunikacijske linije s nacionalnim kontaktnim središnjicama intervencijske baze za azil o svim pitanjima povezanim s timovima za potporu azilu te pružao stalnu pomoć u svim pitanjima povezanim s uvjetima razmještaja tih timova. Organizirana su dva sastanka nacionalnih kontaktnih središnjica intervencijske baze za azil radi raspravljanja o različitim važnim aspektima i alatima za razmještaj stručnjaka, kao što su brošura za sudjelovanje u operativnoj potpori te informacijski paket za odabrane stručnjake koji se dijeli prije misija. Raspravljalo se i o daljnjim aktivnostima koje bi EASO mogao provesti u svrhu povećanja sudjelovanja stručnjaka intervencijske baze za azil te je dogovorena izmjena profila EASO-ove intervencijske baze za azil. Pokrenut je razvoj EASO-ova sustava povratnih informacija nadležnih nacionalnih tijela.

Osim toga, organizirane su radionice o praktičnoj suradnji na teme planiranja nepredvidljivih događaja u hitnim situacijama, zajedničke obrade, operativne komunikacije, fondova EU-a i pripreme EASO-ove izložbe sustava s područja informacijske i komunikacijske tehnologije (IKT) koji podržavaju postupak azila, a koja je u planu 2015.

⁽²²⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/Interim-Assessment-Greece.pdf>

⁽²³⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/Operating-Plan-Bulgaria-SIGNED.pdf>

⁽²⁴⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/SSP-BG-2014-12-03.pdf>

3.4. EASO-ova potpora informiranju i analizi

Rezultati EASO-ove potpore informiranju i analizi u 2014.
Uspostava EASO-ova sustava za upite
Razvoj informacijskog i dokumentacijskog sustava
Godišnje izvješće o situaciji azila u EU-u za 2013.
II. faza EPS-a
12 mjesečnih izvješća o trendovima i analizi i 3 tromjesečna izvješća
7 ad hoc izvješća
2 sastanka skupine za pružanje statističkih podataka

U skladu sa svojim mandatom EASO obavlja ključnu ulogu u prikupljanju, analiziranju i razmjenjivanju važnih informacija u vezi s upravljanjem slučajevima azila i kapacitetom azila u državama članicama EU-a i pridruženim zemljama. Utvrđivanje trendova i predviđanje potreba država članica koje bi mogle biti izložene određenom pritisku ključno je za učinkovito funkcioniranje CEAS-a.

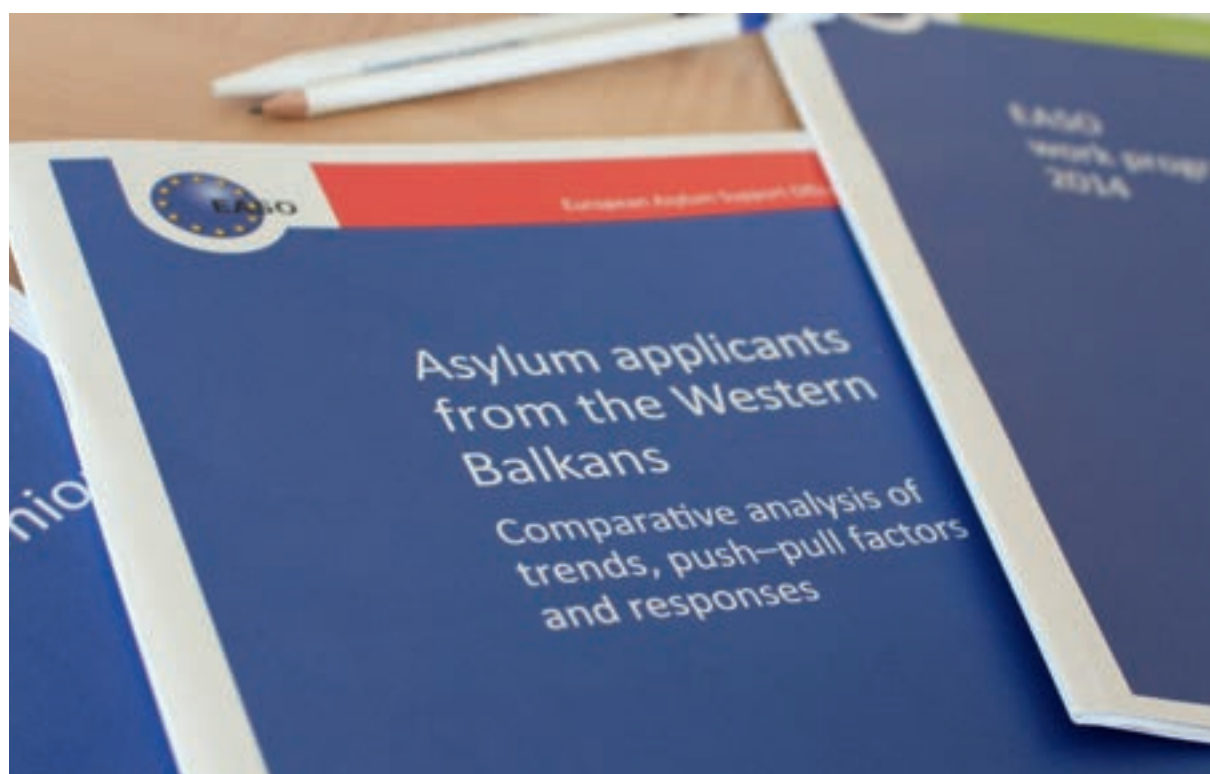
Preinačena III. dublinska uredba EASO-u je dodijelila dodatne nadležnosti u vezi s potporom informiranju i analizi. U skladu s člankom 33. uredbe EASO igra ključnu ulogu u uspostavi „mehanizma za rano uzbunjivanje, pripravnost i upravljanje krizom” u području sustava azila. EASO-ov sustav ranog uzbunjivanja i pripravnosti

(EPS) nastoji pružiti preciznu sliku trenutačnih i vjerojatnih budućih priljeva podnositelja zahtjeva za međunarodnom zaštitom u EU-u te sposobnosti država članica da se njima pozabave u skladu s pravnom stečevinom o azilu.

3.4.1. Informacijski i dokumentacijski sustav (IDS)

EASO je 2014. započeo s razvojem udruženog sustava i baze podataka za upravljanje sadržajem, odnosno informacijskog i dokumentacijskog sustava (IDS), u obliku informatičkog alata koji omogućuje detaljan i ažuran pregled praktičnog djelovanja CEAS-a. IDS će popuniti prazninu u trenutačnom dokumentacijskom scenariju azila i prihvata koji obilježuje velika količina podataka koju proizvode različiti izvori, a koji često nisu lako usporedivi ili dostupni.

IDS je zamišljen kao pretraživa baza koja omogućuje opsežan pregled provedbe svake ključne faze postupka azila u pojedinim državama članicama EU-a i pridruženim zemljama. Ti ključni elementi uključuju: pristup postupku, zahtjev za međunarodnu zaštitu, Dublinske postupke, prvostupanjsko određivanje, drugostupanjsko određivanje, prihvati i zadržavanje, povrat i sadržaj zaštite/integracije. U planu je osnivanje mreže stručnjaka za IDS država članica koji će ovjeravati informacije u IDS-u i redovito ga ažurirati kako bi se korisnici mogli savjetovati, uspoređivati i analizirati prakse azila u EU-u.



Slika 6. EASO-ove publikacije.

EASO je 2014. pokrenuo pilot-verziju IDS-a te predstavio taj koncept Upravnom odboru EASO-a i civilnom društvu na plenarnom sastanku Savjetodavnog foruma u prosincu 2014.

Kako bi odgovorio na sve izraženije potrebe zabilježene u državama članicama, EASO je u srpnju 2014. uspostavio sustav upita koji državama članicama EU-a i pridruženim zemljama omogućuje da pismenim putem postavljaju pitanja i u kratkom roku primaju odgovore o praktičnim aspektima Zajedničkog europskog sustava azila (CEAS) i drugim pitanjima povezanim s politikama azila i prakse u državama članicama EU-a i pridruženim zemljama. Tijekom faze pilota EASO-ova sustava upita, koja je trajala šest mjeseci, pokrenuto je nekoliko upita, između ostaloga i upita same agencije. Informacije koje se prikupe putem sustava upita uključit će se u IDS, čime će se promicati unutarnje sinergije i sustavno upravljanje znanjem.

3.4.2. Godišnje izvješće o situaciji azila u EU-u za 2013.

EASO je 2014. objavio svoje treće godišnje referentno izvješće: Godišnje izvješće o situaciji azila u Europskoj uniji u 2013.⁽²⁵⁾ Izvješće je pružilo sveobuhvatan pregled situacije azila u EU-u promatranjem priljeva zahtjeva za međunarodnom zaštitom u EU-u, analizom podataka o zahtjevima i odlukama te usmjeravanjem na neke od najvažnijih zemalja podrijetla podnositelja zahtjeva za međunarodnom zaštitom. Izvješće se posebno usmjerilo na tri toka azila koji su istaknuli vrlo različite osobine podnositelja zahtjeva za azil u EU-u: na Siriju, Rusku Federaciju i zemlje zapadnog Balkana.

Izvješće je naglasilo i znatan napredak u pogledu politika EU-a/nacionalnih politika, zakonodavnih promjena i sudske prakse. U lipnju 2013. usvojena je pravna stečevina EU-a o azilu, uključujući izmijenjenu direktivu o uvjetima prihvata, izmijenjenu direktivu o postupcima azila, izmijenjenu dublinsku uredbu i izmijenjenu uredbu o Eurodacu, čime je dovršen postupak izmjene (jer je izmijenjena direktiva o kvalifikaciji usvojena 2011.).

U okviru Uredbe 862/2007 Eurostat je bio glavni izvor statističkih podataka za godišnje izvješće. Kako bi osigurao visoku kvalitetu podataka, EASO se povezuje s Eurostatom radi usklađenosti, podsjetnika i dosljednosti skupova podataka koji se objavljuju na njihovoj internetskoj stranici. Podaci koje EASO prikuplja putem sustava za prikupljanje podataka EPS-a poslužili su kao dodatne informacije, koje su u izvješću potkrijepile postojeću analizu i proširile statističke podatke u tematskim odjeljcima. Nadalje, otprilike

40 dionika, uključujući 28 država članica, UNHCR i 15 organizacija civilnog društva, ustupilo je informacije za sastavljanje izvješća.

Upravni odbor EASO-a usvojio je godišnje izvješće 26. svibnja 2014., a izvješće je objavljeno u Bruxellesu 7. srpnja tijekom konferencije kojoj je prisustvovalo oko 100 sudionika iz država članica i civilnog društva. Kako bi se promicalo njegovo širenje, izvješće je prevedeno na pet jezika (EN, FR, ES, DE, IT).

3.4.3. Sustav ranog uzbunjivanja i pripravnosti (EPS)

U ožujku 2014. EASO je pokrenuo II. fazu sustava ranog uzbunjivanja i pripravnosti. Prikupljanje podataka u EPS-u ponajprije se usmjerava na postupak azila, a podaci se prikupljaju u okviru četiriju pokazatelja (zahtjeva, povlačenja, odluka i postupaka u tijeku). Trideset država članica EU-a i pridruženih zemalja u roku od dva tjedna redovito ustupa podatke od prethodnog mjeseca. Prikupljanje podataka u EPS-u značajno je postignuće s obzirom na razlike u organizacijskim posebnostima nacionalnih sustava azila i znatne razlike u prikupljanju podataka i izvješćivanju u EU-u. Otkako su uvedeni pokazatelji II. faze, EASO u svoje redovite analitičke proizvode može uvesti nove informacije te omogućiti pravovremene mjesečne analize državama članicama EU-a i pridruženim zemljama i Europskoj komisiji.

U skladu s dogovorenim procesom razvoj EPS-a zamišljen je kao postupni napredak u fazama. U studenome 2014. EASO je među članovima Skupine za pružanje statističkih podataka (GPS) proveo anketu o dodatnim pokazateljima i raščlanjivanjima koji bi se mogli uključiti u sljedeću fazu prikupljanja podataka, odnosno III. fazu. Na temelju ankete utvrđeni su mogući pokazatelji o pristupu postupku, prihvatu, Dublinskom sustavu i povratu, a o njima se raspravljalo na sastanku Upravnog odbora u prosincu.

EASO je u 2014. izdao 12 mjesečnih izvješća o analizi trendova, tri tromjesečna izvješća⁽²⁶⁾ i sedam ad hoc izvješća (tj. obavijesti o ranom uzbunjivanju, izvješća o trenutačnoj situaciji i procjene učinka). Iako su ti dokumenti ograničeni na EU i upućeni članovima Upravnog odbora, EASO je ustupio 10 analiza o najnovijim trendovima u azilu za EASO-ov bilten, javni dokument koji zahvaća široku publiku.

Organizirani su razni sastanci s članovima Skupine za pružanje statističkih podataka (GPS), Dublinskom savjetodavnom skupinom i partnerima GPS-a unutar institucija EU-a. Nadalje, EASO je sudjelovao u statističkoj analizi Eurostatove radne skupine o migraciji te ojačao suradnju s drugim agencijama

⁽²⁵⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-AR-final1.pdf>

⁽²⁶⁾ <https://easo.europa.eu/asylum-trends-analysis/quarterly-report/>

PUP-a, posebno Frontexom i agencijom eu-LISA, radi razmjene podataka i statističke analize. EASO je 2014. surađivao s Frontexom u području dijeljenja podataka, a zajednička je analiza poboljšana. U skladu s tim, te dvije agencije sada dijele mjesečne analize trendova i održavaju tjedne videokonferencije radi razmjene bitnih informacija o miješanim migracijskim tokovima u EU-u. Nastavljena je suradnja u području mehanizma za praćenje nakon provedbe procesa liberalizacije viznog režima, doprinosu Frontexovoj godišnjoj procjeni rizika i EASO-ovu godišnjem izvješću o situaciji azila u EU-u te nizu ad hoc zajedničkih izvješća o trećim zemljama koje je zatražila Europska komisija.

U kontekstu EASO-ovih operacija Italiji, Bugarskoj i Cipru pružena je tehnička potpora u području prikupljanja podataka i upravljanja podacima.

3.5. EASO-ova potpora trećim zemljama

Rezultati EASO-ove potpore trećim zemljama
Mapiranje ciklusa preseljenja u državama članicama EU-a i pridruženim zemljama
10 aktivnosti projekta ENPI s Marokom, Tunisom i Jordanom
Uspostavljena mreža vanjske dimenzije (EDN)

Unutarnja i vanjska dimenzija u području migracije i azila blisko su povezane. Migraciji i azilu ne može se učinkovito pristupiti a da se ne uzme u obzir suradnja s trećim zemljama. EASO-ova potpora trećim zemljama u skladu je s EASO-ovom strategijom vanjskog djelovanja⁽²⁷⁾, koja podliježe općim politikama i prioritetima vanjskih odnosa EU-a, a posebno globalnom pristupu migraciji i mobilnosti (GAMM), europskoj politici susjedstva (ENP) i strategiji proširenja EU-a.

3.5.1. Preseljenje

U području preseljenja EASO želi imati koordinacijsku ulogu u razmjeni informacija i najboljih praksi među državama članica te u bliskoj suradnji s UNHCR-om i IOM-om. U skladu s tim ciljem EASO je 2014. dovršio mapiranje ciklusa preseljenja u državama članicama EU-a i pridruženim zemljama, a o rezultatima se raspravljalo na sastanku održanome u studenome u sklopu EASO-ovih aktivnosti vanjske dimenzije.

EASO je aktivno sudjelovao na dvama sastancima ključne skupine o Siriji, u Godišnjem trostranom savjetovanju o preseljenju (ATCR) i radnoj skupini, na sastanku upravljačkog odbora EDN-a i na Godišnjem forumu

o preseljenju i premještanju koji je organizirala Europska komisija. Razrađena su tri scenarija za pilot-projekt EASO-a za raspoređivanje stručnjaka EU-a za preseljenje u sirijskoj izbjegličkoj krizi.

3.5.2. Vanjska dimenzija i izgradnja kapaciteta u trećim zemljama

EASO-ov se rad na provedbi vanjske dimenzije CEAS-a usklađuje u okviru strategije vanjskog djelovanja EASO-a. U skladu s tom strategijom EASO se uključio u projekt koji financira Instrument europskog susjedstva i partnerstva (ENPI) u vezi sa sudjelovanjem Jordana u radu EASO-a i sudjelovanjem Tunisa i Maroka u radu EASO-a i Frontexa. Provedba je započela 1. ožujka 2014. i trajat će 18 mjeseci. Doprinosi boljem razumijevanju funkcije, operacija i aktivnosti EASO-a i Frontexa te uloge država članica EU-a. Projekt procjenjuje i utvrđuje potrebe za tehničkom pomoći u Jordanu, Maroku i Tunisu te prikladnosti EASO-ovih i Frontexovih alata za moguću prilagodbu. Ciljne skupine aktivnosti projekta jesu nadležna tijela za azil i upravljanje granicama, koja snose operativnu odgovornost (uključujući ministarstva vanjskih poslova, ministarstva unutarnjih poslova i ministarstva pravosuđa) i koja se bave pomoćnim aktivnostima (kao što su razmjena informacija, izgradnja kapaciteta, međunarodna suradnja i pravne aktivnosti).

Projekt ENPI prva je inicijativa, a EASO se uključuje u vanjsku dimenziju zajedničkog europskog sustava azila. Provodi se sa zemljama s kojima je EU sklopio partnerstvo za mobilnost. U ožujku, travnju i lipnju 2014. obavljeni su posjeti Jordanu, Maroku i Tunisu, gdje su se predstavnici EASO-a sastali s bitnim dionicima i nadležnim tijelima. U 2014. ukupno je provedeno 10 aktivnosti projekta ENPI, uključujući dva studijska posjeta tunijskih i jordanskih službenika Švedskoj, Austriji i Češkoj te dva tematska seminara u Maroku o ubrzanim postupcima u zračnim lukama i žalbenim postupcima. Službenici iz triju ciljnih zemalja sudjelovali su u EASO-ovu regionalnom osposobljavanju u studenome 2014., gdje su provedeni moduli osnovnog osposobljavanja Uključivanje i Procjena dokaza. Niz ključnih publikacija EASO-a i Frontexa i jedan EASO-ov modul osposobljavanja prevedeni su na francuski i arapski.

Nadalje, EASO je 2014. uspostavio mrežu vanjske dimenzije radi usmjeravanja komunikacije i dijeljenja informacija s državama članicama, Europskom komisijom, Europskom službom za vanjsko djelovanje, odgovarajućim agencijama PUP-a i međunarodnim organizacijama. Članovi mreže sastali su se na radionici koja je organizirana u studenome, a bavila se EASO-ovim instrumentima za potporu izgradnji kapaciteta u odgovarajućim trećim zemljama. Poboljšanje je dijalog

⁽²⁷⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-External-Action-Strategy.pdf>

između bitnih dionika te je koordinirano pružanje informacija za pripremu programa regionalnog razvoja i zaštite u sjevernoj Africi.

EASO je u sklopu mandata vanjske dimenzije organizirao regionalno osposobljavanje u prosincu 2014. u Istanbulu, gdje su provedeni moduli osnovnog osposobljavanja

Uključivanje i Tehnike intervjuiranja. U osposobljavanju je sudjelovao širok krug zemalja, uključujući zemlje obuhvaćene projektom ENPI te Libanon, zapadni Balkan, Tursku i Ukrajinu. Naposljetku, pokrenute su procjene potreba u ciljnim zemljopisnim područjima (tj. u zapadnom Balkanu i regiji ENP-a).

4. EASO-ov okvir i mreža

4.1. Upravni odbor

Brojčani podaci o EASO-ovu Upravnom odboru u 2014.

Održana 3 sastanka Upravnog odbora

Doneseno 5 programskih dokumenata

Upravni je odbor EASO-ovo tijelo za upravljanje i planiranje. U 2014. sastojao se od 31 člana i promatrača (po jednog člana iz svake države članice osim Danske koja je pozvana da sudjeluje kao promatrač, dvaju članova Europske komisije i jednog člana UNHCR-a bez prava glasa). Nadalje, predstavnici pridruženih zemalja (Islanda, Lihtenštajna, Norveške i Švicarske) pozvani su da sudjeluju na sastancima Upravnog odbora kao promatrači. Frontex je bio redovito pozivan da sudjeluje u važnim točkama na sastancima Upravnog odbora, posebno u vezi sa situacijom azila u EU-u i sustavom ranog uzbunjivanja i pripravnosti (EPS).

Organizirana su tri sastanka Upravnog odbora u svibnju, rujnu i prosincu 2014. Visoki povjerenik UN-a obratio se Upravnom odboru u rujnu.

Tijekom 2014. Upravni je odbor usvojio sljedeće dokumente i odluke:

- višegodišnji program rada za razdoblje 2016.–2018.;
- program rada za 2015.;

– višegodišnji plan politike zapošljavanja za razdoblje 2016.–2018.;

– EASO-ov proračun za 2015.;

– EASO-ovo godišnje izvješće o radu za 2013.;

– godišnje izvješće o situaciji azila u EU-u za 2013.;

– Odluku Upravnog odbora br. 21 od 26. svibnja 2014. o školarinama za djecu koja pohađaju privatnu/ međunarodnu školu na Malti i o EASO-ovu doprinosu radi podrške njihovoj integraciji u lokalno okruženje;

– Odluku Upravnog odbora br. 22 od 26. lipnja 2014. o usvajanju mišljenja o EASO-ovim završnim računima za 2013.;

– Odluku Upravnog odbora br. 23 od 1. prosinca 2014. o usvajanju provedbenih pravila propisa za osoblje.

EASO je u 2014. posvetio poseban trud promicanju vrijedne i konstruktivne rasprave tijekom sastanaka Upravnog odbora. EASO je organizirao cikluse slobodnog izlaganja ideja radi razmjene stajališta o praktičnom upravljanju CEAS-om.

Upravni je odbor redovito informiran o situaciji azila u državama članicama EU-a i pridruženim zemljama. Članovi i predstavnici raspravljali su o trendovima, izazovima i najboljim praksama.

Upravni je odbor raspravljao o napretku u pogledu provedbe aktivnosti u okviru Radne skupine za



Slika 7. Upravni odbor EASO-a.

Sredozemlje i EASO-ovih mjera potpore Bugarskoj, Grčkoj, Italiji i Cipru. Posebna je pozornost posvećena osposobljavanju i profesionalnom razvoju u području azila, procesima kvalitete te informacijama o zemlji podrijetla (COI) i razvoju portala COI-ja. U pogledu EPS-a Upravni je odbor raspravljao o provedbi II. faze procesa te primao mjesečna i tromjesečna izvješća o azilu. Naposljetku, EASO-ov je Upravni odbor podupro EASO-ovu komunikacijsku strategiju, imenovao članove upravljačkog odbora vanjskog ocjenjivanja EASO-a te je redovito primao informacije o postupku ocjenjivanja.

4.2. Suradnja s Europskom komisijom, Vijećem EU-a i Europskim parlamentom

Rezultati EASO-ove suradnje s institucijama EU-a u 2014.

Redoviti sastanci s Europskom komisijom

2 posjeta na visokoj razini organizirana s Vijećem EU-a i Europskom komisijom

10 sastanaka s Vijećem EU-a

3 sastanka zajedničkih kontaktnih odbora

Kao nezavisna agencija EU-a EASO djeluje u okviru politika i institucionalnog okvira EU-a. EASO je 2014. Parlamentu, Vijeću EU-a i Komisiji, među ostalima, predao svoj godišnji program rada, godišnje izvješće o situaciji azila u EU-u, godišnje izvješće o radu, godišnja financijska izvješća i izvješće o analizi stanja u Bugarskoj; osim toga, EASO je institucijama EU-a predstavio i svoj doprinos višegodišnjim smjernicama pravosuđa i unutarnjih poslova.

U pogledu Europske komisije organizirani su redoviti bilateralni sastanci EASO-a i Komisije na različitim razinama. Nastavila se strukturirana suradnja s Komisijom u njezinom svojstvu formalnog člana EASO-ova Upravnog odbora. Povjerenica za unutarnje poslove Cecilia Malmström u rujnu je posjetila EASO kako bi razgovarala o EASO-ovim postignućima i napretku u unapređenju provedbe zajedničkog europskog sustava azila, kao i o najnovijim trendovima u području azila.

Odnosi između EASO-a i Glavne uprave za unutarnje poslove nastavili su se razvijati. EASO je blisko surađivao s Glavnom upravom za unutarnje poslove u vezi s upravljanjem i pitanjima politike te operativnim pitanjima. Osim toga, EASO je blisko surađivao s Komisijom na organizaciji zajedničkih i naizmjeničnih sastanaka s kontaktnim odborima u vezi s direktivom o kvalifikaciji, direktivom o postupcima azila i dublinskom uredbom.

Štoviše, EASO je koordinirano djelovao s Europskom komisijom i Europskom migracijskom mrežom (EMN)

u postupcima za sastavljanje odgovarajućih godišnjih izvješća o azilu. EASO je 2014. redovito sudjelovao na sastancima upravljačkog odbora Europske migracijske mreže i sastancima nacionalnih kontaktnih točaka.

EASO je 2014. također poboljšao suradnju s drugim glavnim upravama i službama Komisije, kao što su Glavna uprava za razvoj i suradnju – EuropeAid (GU Devco) i EEAS s ciljem razvoja EASO-ove strategije vanjskog djelovanja i provedbe projekta ENPI, i s Eurostatom u pogledu prikupljanja podataka o azilu. U 2014. promicala se redovita suradnja s GU-om za proračun i GU-om za ljudske potencijale u vezi s proračunskim i financijskim aspektima, kao i ljudskim potencijalima.

Kad je riječ o Vijeću Europske unije, EASO je u organizaciji grčkog i talijanskog predsjedništva sudjelovao na četiri sastanka Vijeća ministara pravosuđa i unutarnjih poslova, šest sastanaka Strateškog odbora za migraciju, granice i azil (SCIFA) te na sastancima radnih skupina na visokoj razini. EASO je osobito pridonio raspravama o situaciji azila u EU-u, uz poseban naglasak na Siriji i Sredozemlju, o akcijskom planu EU-a o migracijskim pritiscima, zajedničkoj obradi zahtjeva za međunarodnom zaštitom i mjerama u okviru Radne skupine za Sredozemlje. Naposljetku, EASO je bio domaćin posjeta delegacije Vijeća Europske unije na visokoj razini pod vodstvom Rafaela Fernandez-Pite, glavnog direktora Glavne uprave za pravosuđe i unutarnje poslove.

Kad je riječ o Europskom parlamentu, EASO je sudjelovao u nekoliko sastanaka CONT-a (Odbora za proračunski nadzor) i LIBE-a (Odbora za građanske slobode, pravosuđe i unutarnje poslove), pružio popise činjenica o trendovima i analizama te predstavio godišnje izvješće o situaciji azila u EU-u i EASO-ovo godišnje izvješće o radu za 2013. Osim toga, EASO je u lipnju organizirao EASO-ov informativni dan u Europskom parlamentu u Bruxellesu te pritom omogućio informativni materijal o aktivnostima agencije.



Prikaz 2. EASO-ova mreža dionika.

4.3. Suradnja s UNHCR-om i ostalim međunarodnim organizacijama

Rezultati EASO-ove suradnje s UNHCR-om i drugim međunarodnim organizacijama u 2014.

Sastanak s visokim povjerenikom UN-a za izbjeglice na visokoj razini

Bilateralni sastanak s posebnim izvijestiteljem UN-a za ljudska prava migranata

Redovito sudjelovanje na sastancima Međuvladinog savjetovanja o migracijama, azilu i izbjeglicama (IGC) i Kongresa glavnih upravitelja imigracijskih ureda (GDISC)

Pri ispunjavanju svojih zadaća EASO je 2014. blisko surađivao s visokim povjerenikom Ujedinjenih naroda za izbjeglice (UNHCR) te s ostalim važnim međunarodnim i međuvladinim organizacijama. EASO i UNHCR sklopili su dogovor o suradnji 2013. koji je omogućio ojačanu suradnju u svim područjima koja pokriva uredba o EASO-u. Suradnja s UNHCR-om u 2014. posebno se usmjerila na područja osposobljavanja, procese kvalitete, trendove i analize, maloljetnike bez pratnje,

preseljenje, vanjsku dimenziju CEAS-a, posebnu i hitnu potporu. U rujnu 2014. održan je sastanak na visokoj razini s visokim povjerenikom Antónijem Guterresom, a EASO je u kolovožu 2014. bio domaćin jednog savjetodavnog sastanka više uprave. UNHCR je sudjelovao u Upravnom odboru EASO-a kao član bez prava glasa te ustupio precizne popise činjenica. Usto, UNHCR-ov stalni ured za vezu s EASO-om čije je sjedište na Malti aktivno je sudjelovao u EASO-ovim aktivnostima tijekom cijele godine te prisustvovao na više od 30 sastanaka i radionica.

U prosincu 2014. održan je bilateralni sastanak između posebnog izvijestitelja UN-a za ljudska prava migranata (UNSRM) François Crépeaua i EASO-a povodom njegova posjeta Malti. EASO je podijelio informacije o svojem radu i omogućio pregled novijih trendova i statistika o azilu u državama članicama EU-a i pridruženim zemljama.

EASO je tijesno surađivao i s drugim mjerodavnim međunarodnim i međuvladinim organizacijama koje djeluju na područjima azila, kao što su Vijeće Europe, Kongres glavnih upravitelja imigracijskih ureda (GDISC), Međuvladino savjetovanje o migracijama, azilu i izbjeglicama (IGC) i Međunarodna organizacija za migracije (IOM). U pogledu Vijeća Europe i IOM-a

EASO je redovito razmjenjivao mišljenja i pridonosio njihovu radu. U odnosu na GDISC, EASO je sudjelovao na sastancima Upravnog odbora GDISC-a te konferencijama i radionicama, dok je na temelju razmjene dopisa s IGC-om EASO redovito prisustvovao radnim skupinama IGC-a, a izvršni direktor sudjelovao je u svim događanjima u okviru IGC-a.

4.4. Suradnja s pridruženim zemljama

Rezultati EASO-ove suradnje s pridruženim zemljama u 2014.

Privremena provedba dogovora o sudjelovanju Norveške u EASO-u

Odluka Vijeća Europske unije 2014/301/EU o sklapanju Aranžmana između Europske unije i Kraljevine Norveške o načinima njezina sudjelovanja u Europskom potpornom uredu za azil usvojena je u svibnju 2014. Od kolovoza do rujna predstavnici Norveške i EASO-a dvaput su se sastali na Malti i u Oslu kako bi utvrdili praktične pojedinosti povezane s aranžmanom koji je privremeno na snazi od ožujka 2014. Financijski doprinos Norveške uključen je u proračun EASO-a, a norveški su službenici aktivno sudjelovali u aktivnostima koje je organizirao EASO. Odluka Vijeća 2014/344/EU o sklapanju Aranžmana

između Europske unije i Kneževine Lihtenštajna o načinima njezina sudjelovanja u Europskom potpornom uredu za azil donesena je u svibnju 2014.

Aranžmani s drugim pridruženim zemljama (Lihtenštajnom, Islandom i Švicarskom) pokrenuti su 2013. i u različitim su fazama pregovora i ratifikacije.

4.5. Suradnja s agencijama EU-a

Brojčani podaci o EASO-ovoj suradnji s agencijama EU-a u 2014.

Organizirana 3 sastanka kontaktnih skupina s agencijama za pravosuđe i unutarnje poslove (PUP)

Organiziran je sastanak šefova agencija PUP-a

Organiziran sastanak službenika za tisak PUP-a i pokretača komunikacije

Potpisan dogovor o suradnji s agencijom eu-LISA

Sudjelovanje u strateškim sastancima o mrežama četiriju agencija EU-a

EASO je 2014. predsjedao mrežom agencija PUP-a. Tijekom ove godine agencije PUP-a usmjerile su bilateralne i multilateralne aktivnosti na dvije glavne razine: stratešku i horizontalnu suradnju s jedne strane i operativnu suradnju s druge strane. Europska komisija



Slika 8. Plenarni sastanak Savjetodavnog foruma.

(putem GU-a za unutarnje poslove i GU-a za pravosuđe) i Europska služba za vanjsko djelovanje (EEAS) blisko surađuju i aktivno sudjeluju u radu mreže agencija PUP-a.

Tijekom 2014. agencije PUP-a održale su trajne formalne i neformalne kontakte te se redovito sastajale u vezi sa svojim aktivnostima. Radi daljnjeg jačanja cjelokupne suradnje i kanala koordinacije sazvana su tri sastanka kontaktne skupine PUP-a u sjedištu EASO-a na Malti u siječnju, travnju i rujnu, a sastanak šefova agencija PUP-a EASO je organizirao u studenome. Tijekom godine u mreži agencija PUP-a planiran je i proveden znatan broj aktivnosti. EASO je organizirao stručni sastanak o trgovini ljudima, sastanak radi koordinacije osposobljavanja te sastanak službenika za tisak PUP-a i pokretača komunikacije uz sudjelovanje agencija PUP-a.

Na strateškoj je razini EASO blisko surađivao s mrežom agencija PUP-a na razvoju zajedničkog dokumenta⁽²⁸⁾ za utvrđivanje prioriteta pitanja od zajedničkog interesa i međuagencijski doprinos suradnji radi učinkovite provedbe strateških smjernica za zakonodavno i operativno planiranje u narednim godinama na području PUP-a, koji je Europsko vijeće usvojilo u lipnju 2014. EASO je koordinirao pripremu konačnog izvješća o aktivnostima suradnje agencija PUP-a u 2014. Izvršni direktor EASO-a u prosincu je predstavio izvješće Stalnom odboru za operativnu suradnju u području unutarnje sigurnosti (COSI), a ustupljeno je Europskom parlamentu i Europskoj komisiji.

EASO i eu-LISA potpisali su 4. studenoga 2014. dogovor o suradnji⁽²⁹⁾ radi jačanja suradnje između obiju agencija koje djeluju u području pravosuđa i unutarnjih poslova.

U kontekstu šire mreže decentraliziranih agencija EU-a EASO je tijekom 2014. aktivno sudjelovao na četiri sastanka voditelja uprave i voditelja agencija te pružao informacije u različitim savjetovanjima i analizama.

4.6. Savjetodavni forum

Rezultati EASO-ova Savjetodavnog foruma u 2014.
Osnovane 3 ciljne savjetodavne skupine
Savjetovanje sa 70 organizacija
Plenarni sastanak s tematskom konferencijom u Bruxellesu koji je trajao dan i pol
100 doprinosa civilnog društva
Konferencija za objavu godišnjeg izvješća o situaciji azila u EU-u za 2013.

Civilno društvo koje djeluje u području azila obilježuje znatan broj aktivnih i raznolikih organizacija na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj, europskoj i međunarodnoj razini. Te organizacije raznih oblika i funkcija imaju ključnu ulogu u raspravi i provedbi politike azila i praksi na nacionalnoj razini te na razini EU-a, a nužne su za podršku pravednosti i preciznosti postupaka azila, posebno podnošenjem određenih predmeta Sudu Europske unije i Europskom sudu za ljudska prava. EASO uz svoje aktivnosti tijekom cijele godine razvija dvosmjerni dijalog s civilnim društvom. U 2014. osnovane su tri ciljne savjetodavne skupine, zatraženi su savjeti od više od 70 organizacija civilnog društva o ključnim dokumentima EASO-a, uključujući program rada za 2015., godišnje izvješće o situaciji azila u EU-u za 2013., materijale za osposobljavanje, alate za kvalitetu i izvješća o informacijama o zemlji podrijetla. Godišnje izvješće objavljeno je 7. srpnja u Bruxellesu tijekom konferencije kojoj je prisustvovalo stotinjak sudionika iz civilnog društva. Izvršni direktor otvorenim je pozivom za pružanje informacija objavljenim na EASO-ovoj internetskoj stranici 2014. pozvao članove Savjetodavnog foruma da ustupe informacije o radu koji su obavili tijekom godine, a koji je po njihovu mišljenju pridonio provedbi CEAS-a na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj ili europskoj razini.

EASO je uzeo u obzir sve važne informacije koje je ustupilo civilno društvo. EASO je održao plenarni sastanak Savjetodavnog foruma⁽³⁰⁾ u prosincu 2014. u Bruxellesu. Cilj sastanka bio je razmotriti iskustvo prošlogodišnje suradnje s civilnim društvom, utvrditi usvojene pouke i odrediti područja buduće suradnje. Za sastanak u 2014. prijavilo se više od 100 sudionika iz 60 različitih organizacija. Osim uobičajenih ciljanih rasprava o uključenosti civilnog društva u različita područja EASO-ova rada, sastanak u 2014. uključio je i cjelodnevnu tematsku konferenciju s više od 20 govornika koji su se usmjerili na planiranje nepredvidivih događaja, odgovor država članica na priljev tražitelja azila iz Eritreje, različite statusne zaštite odobrene podnositeljima zahtjeva iz Sirije te na primjenu članka 15. direktive o kvalifikaciji (o kvalifikaciji za supsidijarnu zaštitu). Sudionici su izrazili zadovoljstvo tom aktivnošću i pozvali na bliskiju suradnju EASO-a i civilnog društva.

⁽²⁸⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/20141105-HoAgencies-Joint-statement-FINAL.pdf>

⁽²⁹⁾ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/Working-arrangement-EASO-eu-LISA.pdf>

⁽³⁰⁾ <https://easo.europa.eu/easo-consultative-forum/report-of-the-4th-consultative-forum-plenary-meeting/>

5. Organizacija EASO-a

5.1. Upravljanje resursima

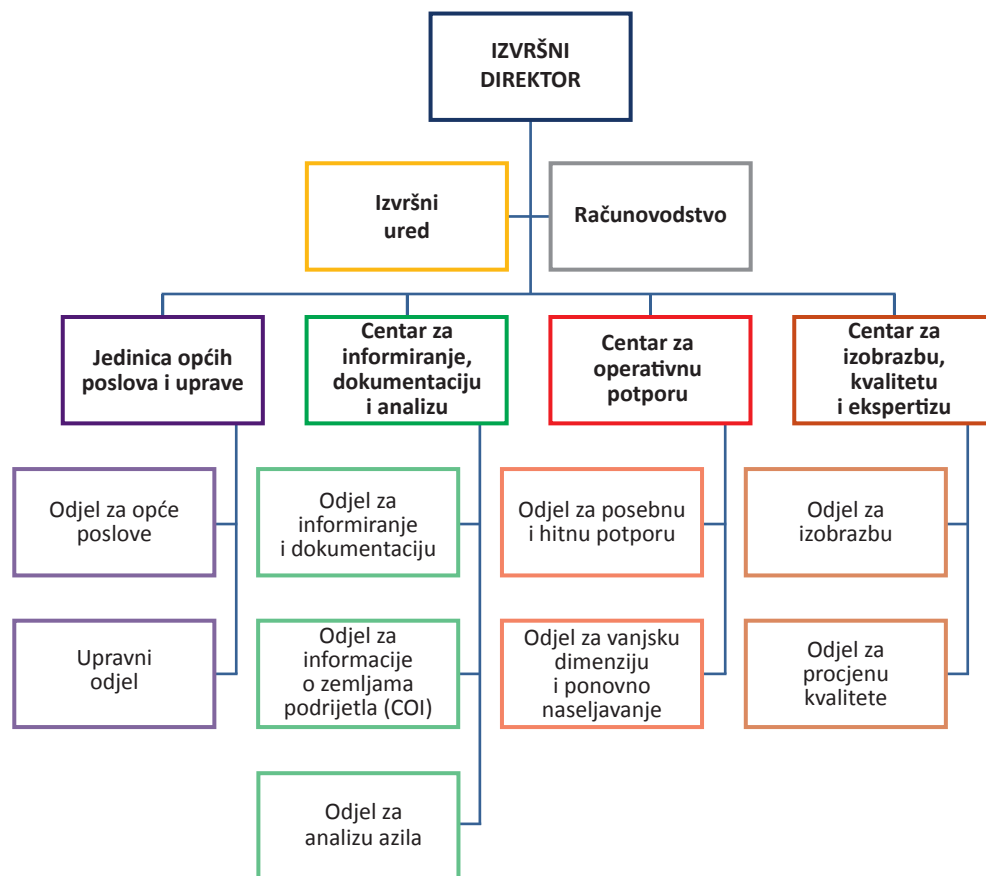
U 2014. EASO-ovu je unutarnju organizacijsku strukturu vodio izvršni direktor uz izravnu potporu izvršnog ureda i četiriju voditelja sljedećih jedinica/centara, kao i računovodstvenog službenika:

- Jedinice općih poslova i uprave (GAAU);
- Centra za informiranje, dokumentaciju i analizu (CIDA);
- Centra za operativnu potporu (COS);
- Centra za osposobljavanje, kvalitetu i stručna znanja (CTQE).

Tijekom godine izvršni direktor i četiri voditelja jedinica/centara održavali su tjedne sastanke upravnog tima s ciljem praćenja napretka EASO-ovih aktivnosti i organizacije te raspravljanja o budućim aktivnostima. Njih su dopunili viši tematski sastanci o ključnim pitanjima povezanim s horizontalnim sadržajem koja utječu na organizaciju.

Ne dovodeći u pitanje detaljne informacije iz konsolidiranoga godišnjeg izvješća o radu za 2014., u nastavku slijedi pregled proračuna i osoblja u 2014. EASO je krajem 2014. imao 79 članova osoblja, uključujući 34 administrativna djelatnika, 14 asistenata, 19 ugovornih djelatnika i 12 upućenih nacionalnih stručnjaka. Krajem 2014. 23 nacionalnosti država članica EU-a imalo je svoje predstavnike u EASO-u. EASO je obavio 25 postupaka zapošljavanja, dok je nekoliko natječaja u vezi s planom zapošljavanja za 2014. dovršeno tek početkom sljedeće godine. Rezultat rodne ravnoteže u EASO-u jesu 47 članica (59 %) i 32 člana osoblja (41 %). EASO-ov Odbor za osoblje, koji je izabran u rujnu 2013., redovito obavlja aktivnosti u skladu sa svojim mandatom.

EASO je 2014. proveo prvu godišnju vježbu za ocjenjivanje osoblja. Prvo je izvješće o ocjenjivanju iznimno pokrilo 2012. i 2013. godinu za članove osoblja koji su bili zaposleni tijekom tih godina. Nakon ocjenjivanja učinka prva će reklasifikacija biti provedena 2015. jer je dio privremenih i ugovornih djelatnika zaposlen od druge



Prikaz 3. Grafikon organizacijske strukture EASO-a.

polovice 2011. te je stoga stekao uvjete za napredovanje u viši razred. Pravila i postupci koje primjenjuje EASO u skladu su s Pravilnicima o osoblju, ponajprije člancima 43. i 45., te s člancima 15., 54. i 87. Uvjeta zaposlenja ostalih službenika Europskih zajednica.

Upravni je odbor u svibnju 2014. usvojio Odluku o EASO-ovu sudjelovanju u plaćanju školarina za djecu koja pohađaju privatnu/međunarodnu školu na Malti te o podršci njihovoj integraciji u lokalno okružje. Odluka predviđa pružanje odgovarajuće financijske potpore članovima osoblja čija djeca pohađaju te škole, uzimajući u obzir i razvoj održiva i uravnotežena pristupa između financijske potpore godišnjim školarinama i rashoda Agencije. EASO je 2014. za osoblje organizirao nekoliko kulturnih i društvenih događaja, uključujući osam tematskih aktivnosti. Cilj je tih događaja bio informirati osoblje EASO-a o važnim pitanjima i provesti aktivnosti za zblizavanje tima.

U odnosu na proračun i njegovo izvršenje EASO-ov proračun za 2014. iznosio je otprilike 15,6 milijuna eura u okviru odobrenih sredstava za preuzimanje obveza i odobrenih sredstava za plaćanje, uključujući sredstva namijenjena projektu ENP i financijski doprinos Norveške. Proveden je pregled proračuna na sredini mandata i na kraju godine, a u 2014. usvojene su dvije izmjene proračuna.

EASO je dodatno unaprijedio planiranje, praćenje i izvješćivanje u vezi s nabavom i postupcima ugovaranja. Uspješno je proveo plan nabave za 2014. pružanjem potpore u provedbi pet otvorenih postupaka nabave, pet postupaka nabave vrijedne manje od 60 000 EUR, 83 pregovaračka postupka nabave vrijedne manje od 15 000 EUR i dva iznimna pregovaračka postupka nabave. Ukupno je pruženo 2 200 savjeta povezanih s nabavom i omogućeno je stalno naknadno praćenje.

Na području IKT-a, infrastruktura IKT-a poboljšana je radi pružanja potpore operativnim aktivnostima, posebno u području EPS-a, zajedničkog portala s informacijama o zemlji podrijetla i širenja informacija. Uspješno je provedeno 20 projekata IKT-a, usvojen je Plan za upravljanje projektima, a izrađen je i nacrt strategije IKT-a. Dovršena je tehnička infrastruktura za oporavak od katastrofa i spremna je za preseljenje u agenciju eu-LISA.

U skladu s preporukama Službe unutarnje revizije (IAS) i Europskoga revizorskog suda EASO je proveo i dodatno razvio svoje sustave unutarnje kontrole u skladu sa standardima unutarnje kontrole donesenima u studenome 2012. Osim revizije godišnjih financijskih izvješća, Služba unutarnje revizije u 2014. dostavila je i izvješće o reviziji EASO-ove operativne potpore, a razvijen je i akcijski plan za razmatranje preporuka iz izvješća. Upućivanja na aktivnosti u vezi s time uključena su u II. dijelu 1. odjeljka ovoga godišnjeg izvješća o radu.

5.2. Interna i vanjska komunikacija

U području interne i vanjske komunikacije EASO je 2014. ostvario važan napredak s ciljem povećanja doseg a i usmjerenog širenja informacija. U skladu s tim, broj pretplatnika na bilten povećao se za 78 %, EASO-ova se prisutnost u tisku udvostručila, a posjeta EASO-ovoj internetskoj stranici bilo je 30 % više nego 2013. Upravni je odbor u lipnju 2014. usvojio komunikacijsku strategiju, izdano je 20 izvješća za medije i 10 izdanja EASO-ova biltena, održane su dvije konferencije za novinare i provedeno je 15 intervjua. Osigurani su izvatz iz dnevnog tiska i obavljeno je praćenje dnevnog tiska. EASO je učinkovito upravljao svojim informativnim pretincem te odgovorio na više od 600 zahtjeva putem e-pošte. Od ožujka je osoblje tjedno primalo obavijesti o narednome tjednu, a uspostavljen je i unutarnji intranetski portal. Razvijeni su novi kanali komunikacije putem društvenih medija uporabom Facebooka i YouTubea. EASO je 2014. potpisao novi okvirni ugovor za unapređenje, održavanje i serversko posluživanje za razdoblje od četiri godine.

EASO je ojačao odnos sa strateškim članovima bitnih medijskih organizacija. Organiziran je i sastanak s pokretačima komunikacije, a EASO-ov je informativni dan na razini EU-a održan 19. lipnja u svim državama članicama i u Europskom parlamentu.

EASO je 2014. u skladu sa svojim vizualnim identitetom objavio 34 publikacije, uključujući programske dokumente, izvješća, materijale za osposobljavanje, priručnike i brošure. Započeta je produkcija EASO-ovog korporativnog videomaterijala⁽³¹⁾, a završena je početkom 2015. Podijeljen je i marketinški materijal.

U pogledu upravljanja dokumentima odobren je raspored za klasifikaciju i zadržavanje administrativnih dokumenata i sastavljen je nacrt politike upravljanja dokumentima.

U skladu s člankom 25. Uredbe 45/2001 zaprimljeno je pet obavijesti, a europskom nadzorniku za zaštitu podataka (EDPS) dostavljene su tri prethodne provjere (članak 27. Uredbe 45/2001). Ažurirani su inventar operacija obrade osobnih podataka i Registar operacija obrade osobnih podataka (članak 26., 45/2001). Usvojena je Povelja o zadacima i odgovornostima službenika za zaštitu podataka, a novom je osoblju omogućen uvodni program osposobljavanja o zaštiti podataka.

U lipnju je odobrena EASO-ova politika sigurnosti i dovršen je postupak za postupanje s klasificiranim podacima EU-a (EUCI).

⁽³¹⁾ <https://easo.europa.eu/download/75282/>



Slika 9. EASO-ov informativni dan u Belgiji.

5.3. Vanjsko ocjenjivanje EASO-a

Člankom 46. uredbe o EASO-u utvrđeno je da EASO naručuje neovisno vanjsko ocjenjivanje svojih postignuća. Opći je cilj ovog ocjenjivanja procijeniti dodatnu vrijednost za EU, učinak, učinkovitost, djelotvornost i EASO-ove radne prakse u prvim godinama rada u provedbi mandata, a time i doprinos CEAS-u, uključujući novi zakonodavni paket o azilu. Neovisno će ocjenjivanje pokriti razdoblje od lipnja 2011. do lipnja 2014.

Upravni odbor EASO-a nominirao je dva člana za osnivanje upravljačkog odbora s dvama članovima osoblja EASO-a. Nakon usvajanja okvira i provedbe odgovarajućeg postupka nabave ugovor je u listopadu 2014. dodijeljen društvu Ernst&Young.

Prvi sastanak o ocjenjivanju održan je u Malti 20. listopada 2014., a ugovorna strana početno je izvješće dostavila u prosincu. Faza prikupljanja podataka započela je praćenjem sastanka Upravnog odbora i plenarnog sastanka Savjetodavnog foruma u prosincu te pregledom dokumentacije. Metode prikupljanja podataka razvijene su radi pokretanja ankete među ključnim dionicima EASO-a te radi provedbe djelomično strukturiranih razgovora i razvoja ciljanih studija slučaja. Faza prikupljanja podataka nastaviti će se tijekom prvog tromjesečja 2015. Očekuje se da će izvršitelj radova dostaviti konačno izvješće do srpnja 2015.

6. Prilozi

6.1. Izvršenje proračuna i financijsko izvješće

Tablica 1. Izvršenje odobrenih sredstava u proračunu za 2014.

Odobrena sredstva					
Glava proračuna	Izvor sredstava	Tekući proračun	Tekuće izvršenje	Preostali iznos	Omjer (%)
Glava 1.	C1	6 130 000,00	5 650 007,36	479 992,64	92,17
	C4	1 454,12	1 115,63	338,49	76,72
	C5	447,45	447,45	0,00	100,00
	C8	149 606,18	78 579,70	71 026,48	52,52
	R0	100 000,00	6 000,00	94 000,00	6,00
Ukupno glava 1.		6 381 507,75	5 736 150,14	645 357,61	89,89
Glava 2.	C1	2 509 844,94	2 185 386,17	324 458,77	87,07
	C5	29 045,91	29 045,91	0,00	100,00
	C8	540 269,20	464 878,50	75 390,70	86,05
	R0	235 349,36	43 569,59	191 779,77	18,51
Ukupno glava 2.		3 314 509,41	2 722 880,17	591 629,24	82,15
Glava 3.	C1	6 027 000,00	4 585 582,71	1 441 417,29	76,08
	C4	12 496,32	1 020,12	11 476,20	8,16
	C8	1 922 539,53	1 559 682,69	362 856,84	81,13
Ukupno glava 3.		7 962 035,85	6 146 285,52	1 815 750,33	77,19
Glava 4.	R0	661 780,21	614 645,40	47 134,81	92,88
Ukupno glava 4.		661 780,21	614 645,40	47 134,81	92,88
Ukupna odobrena sredstva		18 319 833,22	15 219 961,23	3 099 871,99	83,08

Tablica 2. Izvršenje odobrenih sredstava za plaćanje u proračunu za 2014.

Odobrena sredstva za plaćanje					
Glava proračuna	Izvor sredstava	Tekući proračun	Tekuće izvršenje	Preostali iznos	Omjer (%)
Glava 1.	C1	6 130 000,00	5 432 167,53	697 832,47	88,62
	C4	1 454,12	1 115,63	338,49	76,72
	C5	447,45	447,45	0,00	100,00
	C8	149 606,18	78 579,70	71 026,48	52,52
	R0	100 000,00	0,00	100 000,00	0,00
Ukupno glava 1.		6 381 507,75	5 512 310,31	869 197,44	86,38
Glava 2.	C1	2 509 844,94	1 576 537,73	933 307,21	62,81
	C5	29 045,91	29 045,91	0,00	100,00
	C8	540 269,20	464 878,50	75 390,70	86,05
	R0	235 349,36	0,00	235 349,36	0,00
Ukupno glava 2.		3 314 509,41	2 070 462,14	1 244 047,27	62,47
Glava 3.	C1	6 027 000,00	3 453 372,96	2 573 627,04	57,30
	C4	12 496,32	11 514,45	981,87	92,14
Ukupno glava 3.		6 039 496,32	3 464 887,41	2 574 608,91	57,37
Glava 4.	R0	661 780,21	254 105,23	407 674,98	38,40
Ukupno glava 4.		661 780,21	254 105,23	407 674,98	38,40
Ukupna odobrena sredstva za plaćanje		16 397 293,69	11 301 765,09	5 095 528,60	68,92

6.2. Raspodjela EASO-va osoblja na dan 31. prosinca 2014.

Funkcijska skupina i platni razred	2014.			
	Odobreno u okviru proračuna EU-a		Podaci od 31.12.2014.	
	Službenici	Privremena radna mjesta	Stalna radna mjesta	Privremena radna mjesta
AD 16	0	0	0	0
AD 15	0	0	0	0
AD 14	0	1	0	1
AD 13	0	0	0	0
AD 12	0	0	0	0
AD 11	0	1	0	0
AD 10	0	4	0	3
AD 9	0	4	0	4
AD 8	0	8	0	8
AD 7	0	9	0	9
AD 6	0	3	0	3
AD 5	0	7	0	6
Ukupno AD	0	37	0	34
AST 11	0	0	0	0
AST 10	0	0	0	0
AST 9	0	0	0	0
AST 8	0	0	0	0
AST 7	0	0	0	0
AST 6	0	0	0	0
AST 5	0	0	0	0
AST 4	0	2	0	2
AST 3	0	6	0	6
AST 2	0	1	0	1
AST 1	0	5	0	5
Ukupno AST	0	14	0	14
UKUPNO	0	51	0	48³²
Sveukupno	51		48	

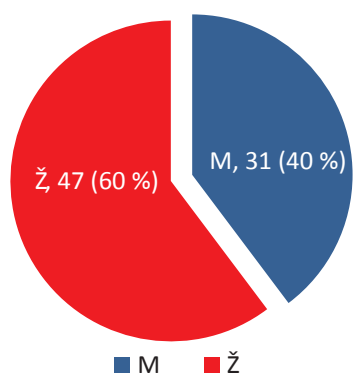
Upućeni nacionalni stručnjaci (SNE)	Odobreno 2014.	Zaposleni zaključno s 31.12.2014.
Ukupno	14	12

Ugovorno osoblje	Odobreno 2014.	Zaposleni zaključno s 31.12.2014.
FUNKCIJSKA SKUPINA IV.	8	7
FUNKCIJSKA SKUPINA III.	8	8
FUNKCIJSKA SKUPINA II.	3	2
FUNKCIJSKA SKUPINA I.	2	2
Ukupno	21	19³³

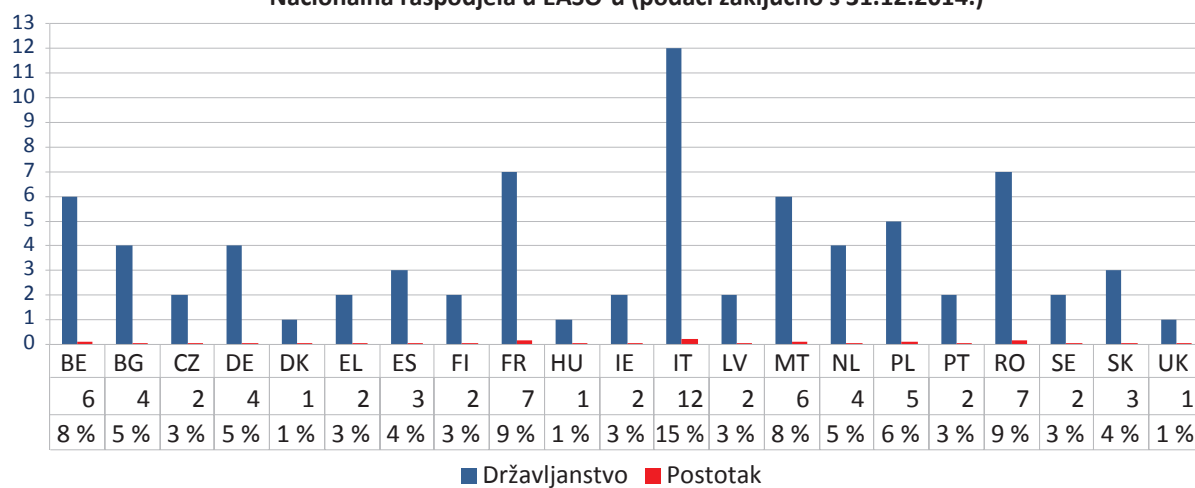
³² Uključujući pismene ponude.

³³ Isto.

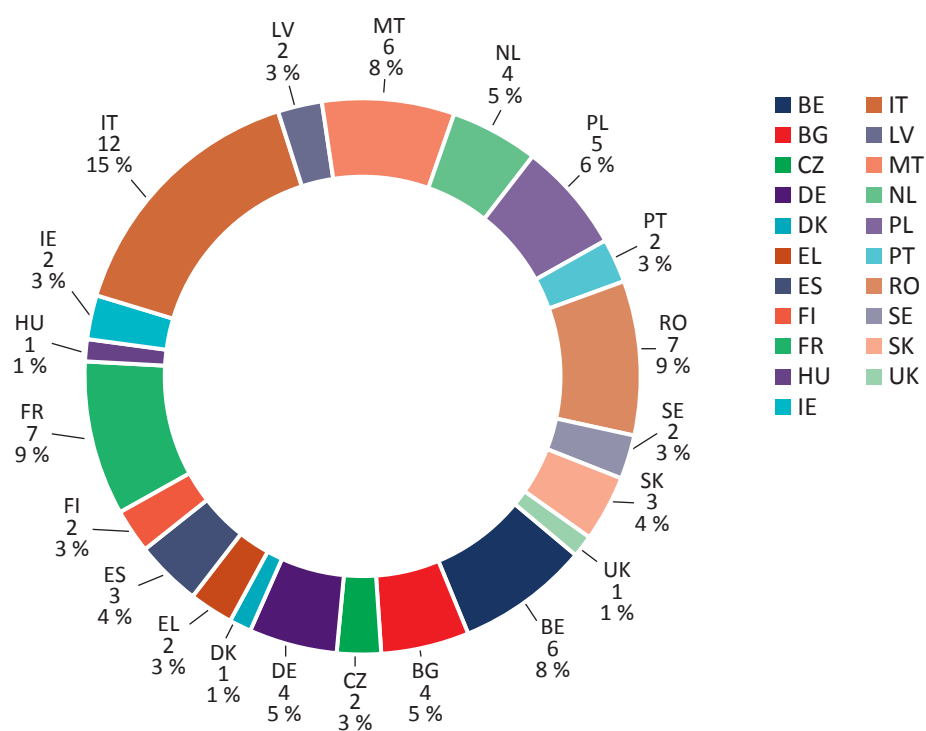
Ukupni broj osoblja, prema spolu
(prema podacima zaključno s 31.12.2014.)



Nacionalna raspodjela u EASO-u (podaci zaključno s 31.12.2014.)



Nacionalna raspodjela u EASO-u (podaci zaključno s 31.12.2014.)



6.3. EASO-ove publikacije u 2014.

Naslov	Jezik
10 izdanja EASO-va biltena	EN
EASO-ov komunikacijski plan za 2014.	EN
EASO-ova komunikacijska strategija za 2014.	EN
EASO-ov program rada za 2015.	Svi jezici EU-a
Višegodišnji program rada 2014. – 2016.	EN
EASO-ovo Godišnje izvješće o radu za 2013.	Svi jezici EU-a
EASO-ovo Godišnje izvješće o situaciji azila u EU-u za 2013.	EN, FR, ES, DE, IT
Brošura o agencijama PUP-a	EN
EASO-ova strategija vanjskog djelovanja	EN
12 mjesečnih izvješća o analizi trendova	EN
EASO-ova brošura za 2014.	Svi jezici EU-a, arapski
Četiri izdanja tromjesečnog izvješća o azilu	EN
EASO-ov kurikulum osposobljavanja: Priručnik o modulu Zajedničkog europskog sustava azila	EN
EASO-ov kurikulum osposobljavanja:	EN
Izvješće o analizi situacije azila u Bugarskoj	EN
Zajednička procjena pripravnosti odabranih država članica EU-a za mogući priljev osoba iz Ukrajine	EN
Izvješće o matrici kvalitete: prikladnost	EN
Procjena mogućih migracijskih i sigurnosnih utjecaja buduće liberalizacije viznog režima za državljane Gruzije	EN
EASO-ov letak	EN
EASO-ov Operativni plan za Grčku: Privremena procjena provedbe	EN
Izvješće o matrici kvalitete: procjena dokaza (verzija za ograničenu upotrebu)	EN
Izvješće o matrici kvalitete: osobni intervju (verzija za ograničenu upotrebu)	EN
Izvješće o matrici kvalitete: prikladnost (verzija za ograničenu upotrebu)	EN
EASO-ov kurikulum osposobljavanja: Priručnik o modulu Uključenost	EN
EASO-ov kurikulum osposobljavanja – Priručnik o modulu Tehnike intervjuiranja	EN
Okvir za EASO-ovu bazu osposobljavanja i stručnjaka	EN
EASO-ov praktični vodič: osobni intervju	EN
Članak 15. točka (c) direktive o kvalifikaciji (2011/95/EU) – pravosudna analiza	EN
EASO-ov praktični vodič: alati i savjeti za internetsku pretragu COI-ja	EN
EASO-ovo izvješće COI o Somaliji: pregled države	EN, SK
EASO-ovo izvješće COI o Čečeniji: žene, brak, razvod i briga o djeci	EN, IT, FR, DE, PL
Izvješće o trenutačnoj situaciji u Iraku	EN
Izvješće o trenutačnoj situaciji u Ukrajini	EN
Izvješće o trenutačnoj situaciji u Eritreji	EN

KAKO DOĆI DO PUBLIKACIJA EU-a

Besplatne publikacije:

- jedan primjerak:
u knjižari EU-a (<http://bookshop.europa.eu>);
- više od jednog primjerka ili plakati/zemljovid:
u predstavništvima Europske unije (http://ec.europa.eu/represent_en.htm),
pri delegacijama u zemljama koje nisu članice EU-a (http://eeas.europa.eu/delegations/index_hr.htm),
kontaktiranjem službe Europe Direct (http://europa.eu/europedirect/index_hr.htm)
ili pozivanjem broja 00 800 6 7 8 9 10 11 (besplatni poziv iz EU-a) (*).

(*) Informacije su besplatne, kao i većina poziva (premda neke mreže, javne govornice ili hoteli mogu naplaćivati pozive).

Publikacije koje se plaćaju:

- u knjižari EU-a (<http://bookshop.europa.eu>).

